Результаты выборочного социологического опроса экспертов Российской Федерации

Опрошены 200 человек в 20 субъектах Российской Федерации[1].

Опрос проведен с 1 по 7 октября 2003 г.

Формулировки вопросов и варианты ответов изложены в редакции, предложенной респондентам.

Данные приведены в процентах от общего количества опрошенных.

В настоящее время в стране проводится ряд реформ. Представляете ли Вы их смысл и цели?

Реформы	В целом представляю	Кое-что представляю	Не представляю	Затруднились ответить
Судебно-правовая	43,5	42,5	10,0	4,0
Жилищно-коммунальная	58,0	33,0	7,0	2,0
Административная	57,5	33,5	5,0	4,0
Государственной службы	76,0	20,0	3,0	1,0
Военная	37,0	46,5	13,0	3,5
Пенсионная	55,0	36,0	6,0	3,0
Налоговая	31,5	50,0	14,0	4,5
Образования	39,5	43,5	10,0	7,0
Земельная	32,5	48,0	12,0	7,5

[1] В качестве экспертов выступили работники органов исполнительной власти субъектов Федерации, занимающие должности начальника отдела и выше по Реестру государственных должностей. Опрос проведен Социологическим центром РАГС в республике Башкортостан, Красноярском, Ставропольском, Хабаровском краях, Вологодской, Воронежской, Калужской, Ленинградской, Московской, Нижегородской, Новосибирской, Оренбургской, Ростовской, Саратовской, Самарской, Свердловской, Тамбовской областях, Ханты-Мансийском автономном округе, Москве и Санкт-Петербурге.

Каковы, на Ваш взгляд, шансы на успех этих реформ?

Реформы	Большие	Средние	Небольшие	Затруднились ответить
Судебно-правовая	16,0	46,5	23,0	14,5
Жилищно-коммунальная	2,5	39,0	51,5	7,0
Административная	19,0	47,0	22,5	11,5
Государственной службы	27,0	48,5	19,5	5,0
Военная	10,5	47,5	23,0	19,0
Пенсионная	13,5	43,0	33,5	10,0
Налоговая	9,5	47,5	24,5	18,5
Образования	7,0	42,0	32,5	18,5
Земельная	9,5	31,0	34,5	25,0

Готовы ли Вы поддержать эти реформы в том виде, в котором они предлагаются?

Да, готов	11,0
В чем-то готов, в чем-то не готов	79,0
Не готов	8,5
Затруднились ответить	1,5

На Ваш взгляд, способна или нет сегодня административная система страны эффективно оказывать услуги обществу и отдельным гражданам?

В основном способна	46,5
В основном не способна	46,5
Затруднились ответить	7,0

Если Вы представляете смысл и цели административной реформы, то на Ваш взгляд, для чего это делается? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Разграничение полномочий между органами власти центра и субъектов РФ	48,0
Повышение качества государственных услуг населению и механизма их предоставления	46,5
Исключить дублирование функций и полномочий федеральных органов	39,0
Более эффективное решение проблем граждан, улучшение жизни населения	38,5
Усиление влияния органов государственной власти в обществе	31,0
Передача части функций государства гражданскому обществу	25,5
Ограничение вмешательства государства в экономику, создание условий для развития саморегулируемой экономики	24,0
Удешевление содержания аппарата управления	16,0
Другое	2,0
Затруднились ответить	2,5

По Вашему мнению, следует или не следует провести радикальное сокращение функций государственных органов?

Скорее следует, чем не следует	36,0
Скорее не следует, чем следует	60,0
Затруднились ответить	4,0

Следует ли ограничить государственное вмешательство в экономику и регулирование деятельности предпринимателей и бизнесменов?

Скорее следует, чем не следует	42,5
Скорее не следует, чем следует	52,0
Затруднились ответить	5,5

Изменит или не изменит, на Ваш взгляд, административная реформа жизнь основной массы людей к лучшему?

Да, изменит жизнь к лучшему	28,5
Не изменит жизнь ни в лучшую, ни в худшую сторону	55,0
Изменит жизнь к худшему	2,0
Затруднились ответить	14,5

Как Вы оцениваете изменения в правовом положении граждан за годы реформирования российского общества?

Положительно	20,5
В чем-то положительно, а в чем-то отрицательно	63,0
Отрицательно	13,0
Затруднились ответить	3,5

С какой оценкой нынешнего состояния правопорядка в стране Вы скорее бы согласились?

Утверждается «диктатура закона»	31,0
Усиливается административный произвол чиновников	21,0
Царит анархия	22,5
Другое	7,5
Затруднились ответить	18,0

Как Вы думаете, кто сегодня реально определяет содержание принимаемых федеральных законов? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Президент РФ	57,0
Крупные бизнесмены	51,5
Государственная Дума РФ	43,5
Администрация Президента РФ	43,0
Федеральное Правительство	35,0
Лидеры политических партий и движений	13,0
Руководители регионов	11,0
Преступные группировки	9,5
Кто-то другой	1,5
Затруднились ответить	5,0

Как Вы оцениваете степень правовой защищенности госслужащих в сравнении с работниками других сфер?

Значительно лучше	23,0
В чем-то лучше, а в чем-то хуже	67,0
Значительно хуже	7,0
Затруднились ответить	3,0

Считаете ли Вы, что госслужащий в случае конфликтной или кризисной ситуации... *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Останется один на один со своими проблемами	62,0
«Прикрыт» самой системой госслужбы	18,0
Надежно защищен законом (с правовой точки зрения)	13,5
Может рассчитывать на поддержку общественного мнения	1,5
Будет поддержан средствами массовой информации	1,0
Другое	6,0

Если понадобится защитить Ваши права, куда Вы скорее всего обратитесь? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

В суд	58,5
В органы исполнительной власти	34,0
В прокуратуру	26,5
К депутату, в законодательные органы	12,0
В средства массовой информации (газеты, телевидение)	11,5
В милицию	9,5
В профсоюз	2,5
К хозяйственным руководителям	2,0
Еще куда	5,0
Некуда обращаться	9,5
Затруднились ответить	6,0

Почему многие люди при нарушении их законных прав не обращаются в суд за защитой? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Не верят, что в суде можно добиться справедливости	54,5
Не знают законов	54,0
Не имеют средств на судебные расходы и юридическую помощь	48,5
Не желают тратить время на судебные разбирательства	28,0
Не хотят связываться с бумажной волокитой	21,5
Считают, что суд не пойдет на конфликт с властями и влиятельными людьми	17,5
Предпочитают защитить свои интересы иначе, не прибегая к суду	15,5
Опасаются мести со стороны обидчиков	10,0
Другое	0,5
Затруднились ответить	1,0

Приходится ли Вам по роду службы обращаться в какие-либо суды (общей юрисдикции, арбитражный, Конституционный, военный и т. д.)?

Да, приходится	41,0
Не приходится	57,5
Затруднились ответить	1,5

Если Вам приходится обращаться в какие-либо суды по роду службы, как Вы оцениваете результаты взаимодействия с ними? *(Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в какие-либо суды.)*

Удается полностью решить все проблемы	18,3
Проблемы удается решить лишь частично	78,0
Не удается решить проблемы	2,4
Затруднились ответить	1,3

Что оказывает наиболее сильное влияние на решения российских судей? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Деньги	41,5
Закон	29,0
Безнаказанность судей за неправильно вынесенные решения	29,0
Несовершенство судебной процедуры	26,0
Перегруженность делами	23,5
Социальный статус ответчика, его связи	21,0
Давление властей	20,5
Угрозы криминала	11,0
Личное отношение (симпатии или антипатии) к подсудимым	6,0
Все влияет на работу судей, кроме закона	4,5
Затруднились ответить	9,0

Как Вы относитесь к тому, что решение о предварительном заключении граждан должен принимать суд, а не прокуратура?

В основном одобряю	59,0
В основном не одобряю	21,0
Затруднились ответить	20,0

Если Вы не согласны с тем, что решение о предварительном заключении граждан должен принимать суд, то по какой причине? *(Данные приведены в процентах от количества не одобряющих, что решение о предварительном заключении граждан должен принимать суд.)*

Затягивание принятия решений позволит избежать наказания преступникам	59,5
Суд не является независимым и беспристрастным в своих решениях	33,3
Затруднились ответить	7,2

На Ваш взгляд, способен или нет суд присяжных в России обеспечить справедливость и беспристрастность судебных решений?

Скорее способен, чем не способен	36,0
Скорее не способен, чем способен	49,0
Затруднились ответить	15,0

Способен или нет институт мировых судей содействовать более эффективному отправлению судопроизводства в стране?

Скорее способен, чем не способен	63,0
Скорее не способен, чем способен	17,5
Затруднились ответить	19,5

Хотели бы Вы или нет, чтобы в Вашем городе или районе действовали:

Суды	Да	Нет	Затруднились ответить
Суд присяжных	50,5	16,5	33,0
Мировые судьи	71,0	4,5	24,5

Как Вы относитесь к фактической отмене смертной казни в стране?

В основном одобряю	25,0
В основном не одобряю	70,0
Затруднились ответить	5,0

На Ваш взгляд, судебная реформа изменит жизнь основной массы людей к лучшему или худшему?

Да, изменит жизнь к лучшему	33,5
Не изменит жизнь ни в лучшую, ни в худшую сторону	49,5
Изменит жизнь к худшему	2,0
Затруднились ответить	15,0

Как Вы оцениваете изменения в государственной службе страны за годы реформирования российского общества?

Положительно	21,5
В чем-то положительно, а в чем-то отрицательно	71,5
Отрицательно	3,5
Затруднились ответить	3,5

Чьи интересы, на Ваш взгляд, в первую очередь сегодня реально защищают госслужащие? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Государства	60,0
Своего ведомства	55,5
Граждан	32,5
Своего начальства	28,5
Свои собственные	24,0
Коммерческих структур	6,5
Другие	2,0

Какие из следующих условий работы удовлетворяют Вас, а какие нет?

Условия работы	Удовлетворяет	Не вполне удовлетворяет	Не удовлетворяет	Не ответили
Содержание выполняемой работы	73,0	22,0	4,0	1,0
Шансы роста по службе	52,5	30,5	15,5	1,5
Практика работы с кадрами	37,0	40,5	21,5	1,0
Уровень оплаты труда	22,0	51,0	26,0	1,0
Правовые гарантии занятости	37,0	41,5	19,5	2,0
Уровень социальной защищенности	28,0	50,5	20,0	1,5
Морально-психологический климат	52,5	37,0	9,0	1,5
Распределение прав и обязанностей	47,5	43,0	8,0	1,5
Субординация во взаимоотношениях	71,0	21,5	6,0	1,5
Моральный климат на службе	61,5	31,0	6,0	1,5
Полезность работы для общества	58,0	33,0	7,5	1,5

Что, на Ваш взгляд, имеет наиболее важное значение для улучшения работы аппаратов органов государственной власти? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Совершенствование кадровой политики	64,5
Улучшение координации всей работы (контроля, отчетности, исполнения)	54,5
Развитие потенциала сотрудников, внимательное руководство людьми	49,5
Усиление ориентации на потребности граждан	33,0
Более тесное сотрудничество с гражданами и их объединениями	21,5
Усиление общественного контроля за деятельностью аппарата	15,0
Более тесное сотрудничество между политиками и органами госуправления	12,0
Другое	2,0

Достаточно ли, на Ваш взгляд, представлены в деятельности госслужащих следующие функции?

Функции	Достаточно	Не достаточно	Затруднились ответить
Контроль	68,0	30,0	2,0
Распоряжение	71,5	22,0	6,5
Анализ	28,5	66,0	5,5
Прогнозирование	22,0	68,5	9,5
Планирование	43,0	50,5	6,5

Что, по Вашему мнению, мешает более эффективной деятельности органа власти, в котором Вы работаете? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Множество согласований при решении простых вопросов	57,5
Недостаточная квалификация многих работников	35,0
Большой объем рутинной работы	33,5
Дублирование и параллелизм в работе подразделений	33,5
Слабое использование современных информационных технологий	32,0
Излишняя бумажная работа	29,0
Нечеткость распределения обязанностей между работниками и подразделениями	28,0
Недостаточность нормативно-правовой базы служебной деятельности	14,0
Отсутствие регламентации деятельности работников	10,5
Чрезмерная регламентация деятельности работников	4,5
Другие трудности	3,0

Какие недостатки в работе государственного аппарата, на Ваш взгляд, следует устранить в первую очередь? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Некомпетентность	44,5
Оторванность от реальных проблем населения	25,0
Уход от ответственности	23,5
Раздутость аппарата	22,5
Коррупция	20,5
Несоблюдение законов	19,0
Подмена закона инструкциями и ведомственными актами	19,0
Низкое качество услуг для населения	15,5
Закрытость, отсутствие необходимой информации для граждан	15,0
Отсутствие реакции на обращения граждан, волокита, отписки	12,0
Недоступность для граждан	12,0
Незащищенность госслужащего от произвола населения	10,0
Другое	5,5

Какие из перечисленных мер помогли бы укрепить государственную службу в стране? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Значительное повышение заработной платы госслужащим	65,5
Четкое определение обязанностей, полномочий и мер ответственности госслужащих	54,5
Повышение всех форм ответственности госслужащих за работу	49,0
Учреждение конкурсного отбора на должности чиновников	40,5
Реальная и жесткая борьба с коррупцией в среде чиновничества	34,5
Усиление общественного контроля за функционированием госслужбы	17,0
Сокращение количества чиновников в стране	15,0
Утверждение демократических ценностей в сознании госслужащих	12,5
Увеличение количества госслужащих в стране	2,0
Другое	1,0

На Ваш взгляд, когда граждане обращаются в государственные органы управления за помощью, удается ли им ее получить?

Удается получить большую помощь	17,0
Удается получить небольшую помощь	63,5
Обычно оказывается чисто формальное внимание	15,5
Вместо помощи встречается равнодушное отношение	1,0
Затруднились ответить	3,0

Обращаются ли граждане за помощью к находящимся на госслужбе людям, которые оказывают ее негласно за деньги?

Да	30,5
Нет	8,0
Затруднились ответить	61,5

Что, на Ваш взгляд, препятствует открытости и прозрачности государственной службы? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Нежелание высших чиновников	37,0
Отсутствие демократических ценностей в сознании чиновников	31,0
Негативный исторический опыт и традиции чиновничества России	30,5
Пассивность граждан и их объединений	30,0
Незаинтересованность групп лоббирования (бизнеса, криминала)	22,0
Отсутствие политической воли у высшего руководства страны	21,5
Отсутствие материально-технической базы, финансирования	15,5
Другое	2,5

Оцените степень негативного влияния на поведение государственных служащих следующих факторов:

Факторы	Сильное	Умеренное	Слабое	Негативное влияние отсутствует	Не ответили
Решение проблем в обход закона	27,5	40,0	21,5	7,5	3,5
Пренебрежение интересами граждан	28,5	36,0	22,5	9,0	4,0
Влияние бизнеса	35,5	40,5	15,5	5,5	3,0
Ориентация на криминал в обеспечении личной безопасности	15,0	24,0	35,0	21,5	4,5
Стремление пробиться в элиту бизнеса или власти	33,0	38,0	16,5	9,0	3,5
Использование служебного положения в личных целях	35,5	38,5	18,0	5,0	3,0
Воровство и коррупция	26,5	28,5	27,0	13,5	4,5
Протекционизм	36,5	38,0	16,5	5,5	3,5

Насколько важны, на Ваш взгляд, для обеспечения открытости госслужбы следующие меры?

Меры	Важны	Довольно важны	Не важны	Затруднились ответить
Четкое регулирование процедур принятия управленческих решений	69,0	22,0	5,0	4,0
Сокращение численности аппарата	10,0	29,5	52,5	8,0
Регулярные выступления чиновников в СМИ (ТВ, радио, газеты, журналы)	45,0	42,0	9,5	3,5
Регулярные встречи руководителей с общественностью	52,0	39,0	6,0	3,0
Доступ граждан и их объединений к информации и нормативным материалам	43,0	39,5	13,5	4,0
Ответы на обращения граждан по существу	64,5	29,0	4,0	2,5
Создание специальных структур по связям с общественностью	37,0	40,5	18,0	4,5
Прием населения	61,0	33,0	4,5	1,5
«Горячие» телефонные линии	44,0	41,0	10,5	4,5
Пресс-конференции и интервью	39,5	50,0	7,5	3,0
Распространение справочных и статистических материалов	29,0	53,5	11,5	6,0
Официальные комментарии к решениям органов власти	49,5	38,5	7,0	5,0
Возможность для граждан знакомиться с материалами, касающимися их дел	50,0	39,0	7,5	3,5
Возможность для граждан присутствовать на заседаниях органов управления	16,0	23,0	50,0	11,0

Способны ли, на Ваш взгляд, общественные организации взять на себя часть функций органов власти?

В целом способны	9,5
В основном не способны	40,5
Они не должны этого делать	49,0
Другое	1,0

На Ваш взгляд, почему плохо и медленно развиваются отношения общественных организаций с органами власти? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Общество в целом еще не созрело для этого	43,0
Причина в амбициях лидеров общественных организаций	29,0
Общественные организации не умеют строить отношения с властью	25,0
Это не нужно отдельным чиновникам	18,5
Это не нужно органам власти	10,5
Общественные организации затрудняют деятельность власти	7,5
Другое	4,0

Какой, на Ваш взгляд, престиж в глазах окружающих Вас людей имеет статус работника государственного органа?

Очень высокий	3,0
Высокий	53,0
Невысокий	38,0
Совсем низкий	2,5
Затруднились ответить	3,5

Где бы Вы предпочли работать при условии, что Ваш труд будет хорошо оплачиваться? *(Сумма ответов превышает 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

В системе государственного управления	76,5
В коммерческой сфере	12,0
В бюджетной сфере, но не в системе государственного управления	5,5
В политической (негосударственной) сфере	4,5
В общественной (некоммерческой) сфере	3,0
Где еще	2,5