*И.А. Таныгина*

# СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА СЛУЖБЕ ГОСУДАРСТВА

Процессы информатизации, а также мероприятия, направленные на развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), активно реализуются в рамках федеральных, региональных и ведомственных программ. Федеральная целевая программа (ФЦП) «Электронная Россия» стала основой для создания ряда новых концепций информационного развития нашей страны. Развитие ИКТ инфраструктуры, эффективное обеспечение взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления (МСУ) с гражданами и хозяйствующими субъектами на основе широкого внедрения ИКТ, формирование нормативно-правовой базы в сфере ИКТ – основная задача ФЦП.

В России наработан достаточно успешный опыт внедрения информационных систем в ряде органов госвласти. Информсистемы позволили достичь сравнительно высоких показателей в области информационных взаимодействий, оказания услуг населению, автоматизации внутриведомственных процессов, но вместе с тем анализ, проведенный при подготовке Программы в 2003 г., показал разобщенность информсистем по стандартам на функциональность и технологию. Выбор решений по автоматизации субъективен, диктуется рыночными и бюджетными реалиями, а также некоторыми иными случайными факторами. В ряде случаев из-за отсутствия регламентирующих документов федерального уровня имелись свои стандарты на обмен и управление информацией.

Внедрение информсистем в различных ведомствах имеет следующие типы взаимодействия (результаты анализа внедрения информсистем в госсекторе, приведенные на веб-сайте «Электронной России»[1]):

– внутриведомственная интеграция информационных систем;
– межведомственная интеграция на уровне данных;
– межведомственная интеграция на уровне приложений;
– автоматизация взаимодействия с населением и бизнесом;
– предоставление услуг населению и бизнесу в режиме on-line.

[1] См.: http://www.e-rus.ru/upload/docs/20041208155846.doc.

Эти типы подразумевают следующие основные критерии концепции электронного правительства:

– оказание услуг (публичных или административных) является основой деятельности органов власти; автоматизация процесса оказания услуги, а не отдельных операций – ключевая характеристика информсистем;

– критерий эффективности и упорядоченности структуры обмена данными отражает степень интеграции в межведомственное информпространство;

– модульность, гибкость архитектуры (критерий возможности масштабирования систем и приведения к единому стандарту);

– степень соответствия требованиям Единой федеральной архитектуры (ЕФА) электронного правительства (критерий непротиворечия и недублируемости госфункций, осуществляемых в рамках единой системы государственных полномочий).

На основании вышеизложенного представляется оправданным привести несколько реализованных концепций. С 1 января 2004 г. Федеральная налоговая служба России, в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования процедур государственной регистрации и постановки на учет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», реализует принцип «одного окна». Она предполагает регистрацию, постановку на учет в налоговые органы и во внебюджетные фонды (Пенсионный фонд, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и Фонд социального страхования), а также присвоение кода Госкомстата на основании однократного предоставления документов. Этот принцип предполагает упрощение (как по техническим, так и по временным критериям) процедуры регистрации и постановки на учет.

Анализ реализованной концепции на сегодняшний день имеет как плюсы, так и минусы:

1. Взаимодействие с клиентом услуги улучшено, однако процесс подготовки документов клиентом не автоматизирован.

2. Автоматизация процесса оказания услуги на среднем уровне, так как она практически не затрагивает процесс оформления документов.

3. Уровень использования межведомственных ресурсов остался прежним.

4. Гибкость архитектуры находится на минимальном уровне, поскольку масштабирование системы не предусмотрено.

В рамках широкомасштабной программы «Электронная Москва» реализована программа «Социальная карта москвича» – совместная программа Правительства Москвы, Банка Москвы, Московско-

го метрополитена, Комитета социальной защиты населения, Московского городского фонда обязательного медицинского страхования и Московской железной дороги для пенсионеров и других категорий граждан, имеющих социальные льготы. К проекту постоянно подключаются новые участники.

«Социальная карта» совмещает функции расчетной банковской и идентификационной карты и предназначена для обслуживания льготных категорий граждан в предприятиях потребительского рынка и услуг, лечебно-профилактических учреждениях, для обеспечения льготного проезда в метрополитене и на Московской железной дороге. «Социальная карта» фиксирует право льготника на приобретение товаров и услуг по льготным ценам, а также право пользоваться установленными льготами на транспорте.

Вместе с тем гибкость архитектуры находится на минимальном уровне, так как модернизация пластиковых карт не предусмотрена, существуют ограничения по объему приложений и хранящейся информации. В этом контексте необходимо отметить как позитивное создание Минздравом России в 2004 г. единого федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи.

В 2004 г. началась реализация проектов по созданию единого банка, содержащего информацию об авиапассажирах и проданных им билетах. В ФМС России создана базовая инфраструктура банка данных по учету иностранных граждан и лиц без гражданства, временно или постоянно пребывающих или проживающих на территории России. Федеральное агентство кадастра объектов недвижимости ведет работы по созданию и координации функционирования информсистемы ведения государственного земельного кадастра и государственного учета объектов градостроительной деятельности в рамках двух ФЦП. Развернуты программно-технические комплексы, обеспечивающие реализацию необходимых учетных процедур и внесение в базы данных сведений.

В рамках ФЦП «Электронная Россия (2002 – 2010 гг.):

– осуществляется подключение территориальных органов Роснедвижимости всех субъектов Российской Федерации к телекоммуникационным сетям общего назначения;

– создается единая среда электронного обмена документами и сведениями при формировании, инвентаризации, кадастровой оценке, госучете объектов градостроительной деятельности, госучете земельных участков, госрегистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, а также налогообложении недвижимого имущества;

– решаются проблемы обеспечения интеграции и взаимодействия систем, используемых в деятельности уполномоченных госор-

ганов и организаций в сфере земельно-имущественных отношений. На уровне отдельных субъектов Федерации формируются базы данных по учету основных видов природных ресурсов.

Проблемой остается низкая частота и качество актуализации информресурсов, а также их интеграция на федеральном, региональном и муниципальном уровне. По-прежнему крайне сложно подключение территориальных подразделений к центральному аппарату и обеспечение их электронного взаимодействия. Особенно актуально это для ведомств, имеющих большое число территориальных подразделений. Защиту инфраструктуры ИКТ, обеспечение межведомственного электронного обмена данными, основная доля которого осуществляется через электронную почту, причем часто с использованием почтовых ящиков на публичных серверах, также предстоит еще решать. Практически все федеральные органы государственной власти используют системы электронного документооборота (ЭДО) для ведения централизованного учета и регистрации входящих и исходящих документов, их перевода и хранения в электронном виде, а также учета результатов их исполнения. При этом лишь часть систем позволяет вести ведомственные электронные архивы, наполнение которых происходит через системы потокового сканирования и ввода бумажных документов, автоматизированной обработки электронной почты, факсимильных документов, а также запросов и обращений, поступающих через ведомственные Интернет-сайты.

Используемые системы позволяют обеспечить прохождение этих документов до структурного подразделения или подведомственной организации, учет и контроль своевременности их рассмотрения и исполнения. При этом только в 10% федеральных органов госвласти используемые системы ЭДО охватывают сколько-нибудь значительную долю рабочих мест сотрудников управленческого звена центрального аппарата.

Следует отметить внедрение системы штрих-кодирования документов. Как показала практика, эта технология позволяет значительно повысить эффективность всех процессов работы с документами, полностью исключив влияние человеческого фактора, который раньше приводил к неправильному вводу реквизитов входящих документов, медленной регистрации документов и недостаточному контролю их исполнения.

Внедрение информационно-аналитических систем опирается не только на новейшее специальное программное обеспечение, но и на мощные базы данных. Применение таких систем стало возможным благодаря внедрению в отдельных ведомствах технологий автоматизированного учета и сбора первичных данных и формированию соответствующих баз данных. Использование этого класса

систем приобретает особое значение в связи с разделением функций федеральных органов государственной власти.

Конечные цели информационного развития России, по мнению авторов стратегии, состоят в следующем[1]:

– укрепление федеративного государства на основе единого информационного пространства страны, углубление процессов информационной и экономической интеграции регионов;

– создание современных сетевых структур государственного, регионального и муниципального управления и построение на их базе новых эффективных механизмов взаимодействия власти с институтами гражданского общества, бизнесом и населением;

– становление и в последующем доминирование в экономике новых технологических укладов, базирующихся на массовом использовании перспективных ИКТ, средств вычислительной техники и телекоммуникаций, ведущей роли информационно-коммуникационной инфраструктуры в системе общественного производства, в социальной и культурной сфере;

– повышение качества образования, уровня научно-технического и культурного развития за счет расширения возможностей информационного обмена на международном, национальном и региональном уровне;

– повышение роли квалификации, профессионализма и способностей к творчеству как важнейших характеристик услуг труда, а также достижение высокого уровня минимальной социальной обеспеченности;

– создание системы обеспечения прав граждан и общественных институтов на свободное получение, распространение и использование информации как важнейшего условия демократического развития;

– обеспечение высокого уровня национальной безопасности за счет предотвращения террористических и криминальных угроз в информационной сфере.

[1] См.: http://sr.fondedin.ru/new/fullnews.php?subaction=1095935196&archive=1095935540&start_from=&ucat=14&.