Результаты выборочного социологического опроса налогоплательщиков-физических лиц

Опрошены 4000 человек в возрасте от 18 лет и старше в 13 субъектах Российской Федерации по выборке, учитывающей пропорциональное распределение населения по полу, возрасту, типу населенных пунктов и региону проживания*.

Опрос проведен в апреле 2008 г.

Формулировки вопросов и варианты ответов изложены в редакции, предложенной респондентам.

Данные приведены в процентах от общего количества опрошенных.

Интересует ли вас система налогообложения граждан, сложившаяся в нашей стране?

Очень интересует	25,8
Скорее интересует, чем нет	40,5
Скорее не интересует	18,1
Совсем не интересует	11,6
Затруднились ответить	4,0

Как в целом вы оцениваете политику государства в области налогового законодательства?

Положительно	12,1
Скорее положительно, чем отрицательно	34,0
Скорее отрицательно, чем положительно	26,3
Отрицательно	12,5
Затруднились ответить	15,1

Как вы оцениваете влияние налоговой политики?

Объекты влияния	Скорее положительно	Скорее отрицательно	Затруднились ответить
На деловой климат в стране	40,5	28,1	31,4
На возможности заниматься предпринимательством (бизнесом)	32,5	45,0	22,5
На уровень жизни населения	34,2	46,0	19,8

* Опрос проведен в Республике Башкортостан, Пермском, Ставропольском краях, Кемеровской, Московской, Новосибирской, Омской, Ростовской, Самарской, Свердловской, Ярославской областях, Ханты-Мансийском автономном округе, Санкт-Петербурге.

На ваш взгляд, в основном налоговая политика в нашей стране справедлива или нет?

В основном справедлива	35,9
В основном несправедлива	47,5
Затруднились ответить	16,6

Как вы оцениваете предсказуемость налогового законодательства?

Скорее положительно	33,5
Скорее отрицательно	26,6
Затруднились ответить	39,9

Согласно статье 19 Конституции РФ все равны перед законом и судом. На ваш взгляд, исполняют или нет эту норму реально налоговые органы применительно к населению, разным группам предпринимателей и чиновникам?

Группы	В основном да	В основном нет	Затруднились ответить
Население	55,5	32,5	12,0
Предприниматели малого бизнеса	43,2	34,7	22,1
Предприниматели среднего бизнеса	35,2	36,1	28,7
Предприниматели крупного бизнеса	28,3	44,9	26,8
Чиновники	25,2	49,4	25,4

Как, на ваш взгляд, справляются налоговые органы с возложенными на них функциями?

Целиком справляются с возложенными на них функциями	14,1
В основном справляются	53,9
В основном не справляются	16,2
Совсем не справляются	3,2
Затруднились ответить	12,6

Обращались ли вы или члены вашей семьи в течение последних трех лет в налоговые органы (инспекции) за получением следующих услуг? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Ответы приведены в порядке убывания количества ответивших)*

Получение ИНН	34,5
Не приходилось обращаться	32,0
Предоставление декларации о доходах	24,5
Оформление налоговых вычетов	21,2

Консультирование по налоговому законодательству	20,5
Регистрация организаций и индивидуальных предпринимателей	9,8
Другие услуги	2,8

На ваш взгляд, способны или нет налоговые органы эффективно оказывать консультационные и правовые услуги гражданам?

В основном да	54,2
В основном нет	23,5
Затруднились ответить	22,3

Что, на ваш взгляд, особенно затрудняет оформление документов в налоговых органах (инспекциях)? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в налоговые органы в течение последних трех лет)*

Большие очереди	58,6
Сложность заполнения официальных бланков	47,6
Хождение по многим кабинетам (или учреждениям)	44,0
Отсутствие необходимой информации об услугах (формы отчетности, порядок предоставления, действующие налоги и сборы и др.)	30,1
Низкая культура работников учреждений	22,5
Неудобный режим работы учреждений	20,3
Дороговизна услуг (пошлин, платежей)	18,5
Недостаточный профессиональный уровень работников учреждений	17,0
Вымогательство при оформлении документов	6,5
Другое	1,1

Как вы оцениваете уровень своей информированности о порядке предоставления следующих услуг?

Показатели	Высокая	Средняя	Низкая	Затруднились ответить
Предоставление декларации о доходах	11,4	36,2	37,1	15,3
Получение ИНН	20,4	42,6	25,6	11,4
Оформление налоговых вычетов	10,9	32,8	39,8	16,5

Из каких источников вы обычно получаете информацию о решениях и действиях налоговых органов? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Ответы приведены в порядке убывания количества ответивших)*

Из газет, журналов, по телевизору и радио	65,5
От окружающих людей	50,6
Из официальных изданий нормативных актов (налоговый кодекс и т. д.)	19,5
Из Интернета	19,4
Другие	1,6

Если вы или члены вашей семьи обращались в налоговые органы, как оцениваете качество и доступность услуг, предоставляемых местными инспекциями ФНС? *(Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в налоговые органы в течение последних трех лет)*

Качество и доступность услуг	Очень плохо	Плохо	Посредственно	Хорошо	Очень хорошо	Не ответили
Доступность информации о порядке предоставления услуги	4,8	18,3	50,5	23,3	1,2	1,9
Сроки предоставления услуг	2,9	15,5	49,9	28,3	1,2	2,2
Качество услуги (точность и правильность заполнения)	2,8	13,4	43,3	35,7	2,6	2,2
Удобство графика работы	3,9	18,9	41,5	30,7	2,6	2,4
Длительность и условия ожидания приема	11,3	35,0	37,0	13,8	0,8	2,1
Стоимость услуг	4,7	19,3	49,9	21,7	1,9	2,5
Вежливость сотрудников, предоставляющих услуги	6,0	13,8	36,4	35,1	6,5	2,2

Если вам приходилось предоставлять декларацию о доходах в налоговые органы, то сколько времени вы затратили на заполнение налоговой декларации (с учетом всех исправлений и дополнений)? *(Данные приведены в процентах от количества предоставлявших декларацию о доходах в налоговые органы)*

1 час и менее	17,0
1–3 часа	29,7

3–5 часов	18,6
5–10 часов	14,4
Более 10 часов	8,2
Не ответили	12,1

Как вы считаете, насколько понятно составлен бланк декларации о доходах? *(Данные приведены в процентах от количества предоставлявших декларацию о доходах в налоговые органы)*

Полностью понятен	18,6
Пожалуй, понятен	38,4
Пожалуй, непонятен	26,0
Полностью непонятен	6,7
Затруднились ответить	10,3

Если вы обращались за помощью к работнику налогового учреждения, удалось ли вам ее получить? *(Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в налоговые органы)*

Да	39,8
Частично	42,5
Нет	8,5
Затруднились ответить	9,2

Если вы или члены вашей семьи обращались в налоговые органы (инспекции ФНС), ущемлялись ли ваши права? *(Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в налоговые органы в течение последних трех лет)*

Да	17,8
Нет	80,3
Не ответили	1,9

Если ваши права ущемлялись, то по каким причинам? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в процентах от количества тех, чьи права ущемлялись)*

Бюрократический произвол чиновников	44,4
Несоответствие налогового законодательства условиям реальной жизни	41,2
Незнание вами законов, постановлений и других документов	35,4
Незнание законов, постановлений и других нормативных актов служащими налоговых органов	19,8
Взяточничество в налоговых органах	16,5
Другая причина	6,0

Если ваши права ущемлялись, то подавали ли Вы жалобу в суд или вышестоящие инстанции? *(Данные приведены в процентах от количества тех, чьи права ущемлялись)*

Да	26,5
Нет	72,0
Не ответили	1,5

Если вы или члены вашей семьи подавали жалобы на качество работы налоговых органов, как вы оцениваете результаты ее рассмотрения? *(Данные приведены в процентах от количества, кто подавал жалобы)*

Работа с жалобами	Очень плохо	Плохо	Посредственно	Хорошо	Очень хорошо	Не ответили
Конечные результаты рассмотрения жалобы	10,9	22,5	41,1	16,3	7,8	1,4
Существующий порядок рассмотрения жалобы	4,7	31,0	44,2	11,6	7,0	1,5
Сроки рассмотрения жалобы	10,9	24,0	41,9	12,4	9,3	1,5

Открыты ли, по вашему мнению, решения и действия налоговых органов для граждан? *(Возможность получить правовую информацию, ответ на жалобу, добиться встречи с руководителями налоговых органов и т. д.)*

В основном да	40,7
В основном нет	32,0
Затруднились ответить	27,3

Доверяете ли вы налоговым инспекциям?

Доверяю	14,9
Скорее доверяю, чем не доверяю	37,2
Скорее не доверяю, чем доверяю	25,8
Не доверяю	11,2
Затруднились ответить	10,9

Если, по вашему мнению, налоговые инспекции не заслуживают доверия, чем это обусловлено? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в процентах от количества недоверяющих налоговым органам)*

Бюрократизация	49,8
Неуважительное отношение к правам налогоплательщиков	47,3

Произвол в исполнении законов	33,2
Низкий уровень культуры оказания государственных услуг	32,3
Недостаточный уровень профессионализма	24,9
Коррумпированность	23,3
Другое	1,1

В какой мере служащие налоговых органов отвечают следующим требованиям?

Требования	В высокой	В средней	В низкой	Затруднились ответить
Соблюдение законов	15,6	52,8	13,8	17,8
Качество исполнения служебных обязанностей	11,0	56,4	17,6	15,0
Открытость для общественного контроля	6,5	41,7	32,3	19,5
Доступность для налогоплательщиков (населения)	8,3	45,7	31,8	14,2

В какой мере, по вашему мнению, обладают сегодня служащие налоговых органов следующими качествами?

Качества	В высокой	В средней	В низкой	Затруднились ответить
Честность	12,5	46,8	16,9	23,8
Вежливость	14,9	48,4	23,1	13,6
Порядочность	12,5	46,2	18,7	22,6
Профессионализм	15,0	51,1	14,8	19,1

Как вы оцениваете степень своей защищенности от возможного произвола налоговиков?

Защита совершенно не обеспечивается	22,4
Некоторая защита все же обеспечивается	41,1
Обеспечивается достаточная защита	13,3
Затруднились ответить	23,2

Приходилось ли вам в прошлом или нынешнем году при оформлении документов выплачивать негласно денежное вознаграждение служащим налоговых органов? *(Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в налоговые органы в течение последних трех лет)*

Да	9,8
Нет	89,8
Не ответили	0,4

Как вы считаете, несут ли наказание сотрудники налогового учреждения за несоблюдение сроков и порядка оказания услуг налогоплательщикам?

Да, большое	9,3
Да, небольшое, наказание обычно чисто формальное	36,6
Нет	24,2
Затруднились ответить	29,9

Что, по вашему мнению, преобладает в отношениях между налогоплательщиками и налоговыми органами?

Доверие	10,0
Скорее доверие, чем недоверие	37,8
Недоверие	32,4
Затруднились ответить	19,8

Как вы считаете, допустимо или нет, когда некоторые люди полностью или частично уклоняются от уплаты налогов?

Вполне допустимо	12,6
Отчасти допустимо	32,8
Совершенно недопустимо	45,3
Затруднились ответить	9,3

Считаете ли вы себя законопослушным налогоплательщиком?

Да	73,3
Отчасти	18,5
Нет	3,3
Затруднились ответить	4,9

Если вы считаете себя законопослушным, то какие причины, лично для Вас, имеют решающее значение для выполнения обязанностей налогоплательщика? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в процентах от количества считающих себя законопослушными)*

Гражданский долг	53,6
Совесть	33,1
Опасение быть наказанным	32,0
Привычка	19,7
Другое	1,5

Как вы реагируете в повседневной жизни на действия властей?

Обычно одобряю, поддерживаю	22,7
Обычно вынужден приспосабливаться	40,7
Стараюсь держаться от властей в стороне	23,5
С неприязнью, когда возможно, противодействую им	4,3
Затруднились ответить	8,8

С какой оценкой нынешнего состояния правопорядка в стране вы бы согласились?

Утверждается диктатура закона	28,4
Усиливается административный произвол чиновников	36,0
Царит анархия	9,4
Другое	1,3
Затруднились ответить	24,9