ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО И ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНОЙ И СУДЕБНО-ПРАВОВОЙ РЕФОРМ

Результаты выборочного социологического опроса экспертов Российской Федерации

Опрошены 210 человек в 20 субъектах Российской Федерации*.

Опрос проведен с 27 сентября по 4 октября 2004 г.

Формулировки вопросов и варианты ответов изложены в редакции, предложенной респондентам.

Данные приведены в процентах от общего количества опрошенных.

В настоящее время в стране проводится ряд реформ. Представляете ли Вы их смысл и цели?

Реформы	В целом представляю	Кое-что представляю	Не представляю	Затруднились ответить
Судебно-правовая	32,4	42,9	13,8	10,9
Жилищно-коммунальная	48,6	38,6	11,0	1,8
Административная	69,5	24,3	3,8	2,4
Государственной службы	75,7	18,1	3,8	2,4
Военная	20,5	45,7	21,4	12,4
Пенсионная	45,7	43,8	9,5	1,0
Налоговая	18,1	51,0	19,5	11,4
Образования	27,6	45,2	17,6	9,6
Земельная	18,1	48,6	21,0	12,3

* В качестве экспертов выступили работники органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, занимающие должности начальника отдела и выше по Реестру государственных должностей. Опрос проведен Социологическим центром РАГС в Республике Башкортостан, Красноярском, Ставропольском, Хабаровском краях, Вологодской, Воронежской, Калужской, Ленинградской, Московской, Нижегородской, Новосибирской, Оренбургской, Ростовской, Саратовской, Самарской, Свердловской, Тамбовской областях, Ханты-Мансийском автономном округе, Москве и Санкт-Петербурге.

Каковы, на Ваш взгляд, шансы на успех этих реформ?

Реформы	Большие	Средние	Небольшие	Затруднились ответить
Судебно-правовая	9,0	41,4	24,8	24,8
Жилищно-коммунальная	4,3	30,0	56,7	9,0
Административная	17,6	51,0	22,4	9,0
Государственной службы	29,5	50,5	15,2	4,8
Военная	7,6	31,4	30,0	31,0
Пенсионная	9,0	33,3	45,2	12,5
Налоговая	11,0	30,0	31,9	27,1
Образования	5,2	41,4	32,4	21,0
Земельная	5,2	29,0	31,0	34,8

Готовы ли Вы поддержать эти реформы в том виде, в каком они предлагаются?

Да, готов	17,1
В чем-то готов, в чем-то не готов	72,4
Не готов	9,0
Затруднились ответить	1,5

На Ваш взгляд, способна или нет сегодня административная система страны эффективно оказывать услуги обществу и отдельным гражданам?

В основном способна	52,9
В основном не способна	37,6
Затруднились ответить	9,5

Если Вы представляете смысл и цели административной реформы, то на Ваш взгляд, для чего это делается? *(Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Разграничение полномочий между органами власти центра и субъектов Федерации	52,9
Исключить дублирование функций и полномочий федеральных органов	44,8
Повышение качества государственных услуг населению и совершенствование механизма их предоставления	38,1
Более эффективное решение проблем граждан, улучшение жизни населения	34,3
Усиление влияния органов государственной власти в обществе	34,3
Передача части функций государства гражданскому обществу	21,4
Ограничение вмешательства государства в экономику, создание условий для развития саморегулируемой экономики	19,5
Удешевление содержания аппарата управления	19,0
Другое	1,9
Затруднились ответить	4,8

По Вашему мнению, следует или не следует провести радикальное сокращение функций государственных органов?

Скорее следует, чем не следует	34,3
Скорее не следует, чем следует	58,1
Затруднились ответить	7,6

Следует ли ограничить государственное вмешательство в экономику и регулирование деятельности предпринимателей и бизнесменов?

Скорее следует, чем не следует	40,5
Скорее не следует, чем следует	52,9
Затруднились ответить	6,6

Изменит или не изменит, на Ваш взгляд, административная реформа жизнь основной массы людей к лучшему?

Да, изменит жизнь к лучшему	27,1
Не изменит жизнь ни в лучшую, ни в худшую сторону	56,2
Изменит жизнь к худшему	6,7
Затруднились ответить	10,0

Как Вы оцениваете изменения в правовом положении граждан за годы реформирования российского общества?

Положительно	12,9
В чем-то положительно, а в чем-то отрицательно	65,2
Отрицательно	13,3
Затруднились ответить	8,6

С какой оценкой нынешнего состояния правопорядка в стране Вы скорее бы согласились?

Утверждается «диктатура закона»	27,1
Усиливается административный произвол чиновников	21,4
Царит анархия	21,0
Другое	12,9
Затруднились ответить	17,6

Как Вы думаете, кто сегодня реально определяет содержание принимаемых федеральных законов? *(Сумма ответов превышает 100%, т. к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Президент	59,0
Администрация Президента	50,0
Крупные бизнесмены	36,7
Федеральное Правительство	32,9
Государственная Дума	28,1
Лидеры политических партий и движений	10,5
Руководители регионов	10,5
Совет Федерации	9,5
Преступные группировки	9,0
Кто-то другой	1,4
Затруднились ответить	6,2

Как Вы оцениваете степень правовой защищенности госслужащих в сравнении с работниками других сфер?

Значительно лучше	22,9
В чем-то лучше, а в чем-то хуже	62,9
Значительно хуже	8,6
Затруднились ответить	5,6

Считаете ли Вы, что госслужащий в случае конфликтной или кризисной ситуации…

Надежно защищен законом (с правовой точки зрения)	12,9
«Прикрыт» самой системой государственной службы	22,4
Может рассчитывать на поддержку общественного мнения	1,0
Будет поддержан средствами массовой информации	1,0
Останется один на один со своими проблемами	58,1
Другое	4,6

Если понадобится защитить Ваши права, куда Вы, скорее всего, обратитесь? *(Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

В суд	50,0
В органы исполнительной власти	26,2
В прокуратуру	23,8
В милицию	11,9
Некуда обращаться	11,9
В средства массовой информации (газеты, телевидение)	7,6
К депутату, в законодательные органы	6,2
К Уполномоченному по правам человека	6,2
Еще куда	5,2
К хозяйственным руководителям	2,9
В профсоюз	1,9
Затруднились ответить	11,0

Почему многие люди при нарушении их законных прав не обращаются в суд за защитой? *(Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Не верят, что в суде можно добиться справедливости	54,8
Не знают законов	46,7
Не имеют средств на судебные расходы и юридическую помощь	39,0
Не желают тратить время на судебные разбирательства	25,7
Считают, что суд не пойдет на конфликт с властями и влиятельными людьми	24,3
Предпочитают защитить свои интересы иначе, не прибегая к суду	17,1
Не хотят связываться с бумажной волокитой	13,3
Опасаются мести со стороны обидчиков	10,5
Другое	1,4
Затруднились ответить	1,9

Приходится ли Вам по роду службы обращаться в какие-либо суды (общей юрисдикции, Арбитражный, Конституционный, военный и т.д.)?

Да, приходилось	33,3
Не приходилось	65,2
Затруднились ответить	1,5

Если Вам приходится обращаться в какие-либо суды по роду службы, как Вы оцениваете результаты взаимодействия с ними?

Удается полностью решить все проблемы	20,0
Проблемы удается решать лишь частично	64,3
Не удается решать проблемы	12,9
Затруднились ответить	2,8

Что оказывает наиболее сильное влияние на решения российских судей? *(Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Деньги	38,6
Несовершенство судебной процедуры	28,1
Перегруженность делами	27,6
Давление властей	27,1
Безнаказанность судей за неправильно вынесенные решения	25,2
Закон	24,8
Социальный статус ответчика, его связи	19,5
Личное отношение (симпатии или антипатии) к подсудимым	11,9
Все влияет на работу судей, кроме закона	8,6
Угрозы криминала	7,1
Затруднились ответить	10,0

Как Вы относитесь к тому, что решение о предварительном заключении граждан под стражу должен принимать суд, а не прокуратура?

В основном одобряю	57,1
В основном не одобряю	13,8
Затруднились ответить	29,1

Если Вы не согласны с тем, что решение о предварительном заключении граждан под стражу должен принимать суд, то по какой причине?

Затягивание принятия решений позволит избегать наказания преступникам	34,5
Суд не является независимым и беспристрастным в своих решениях	51,7
Затруднились ответить	13,8
Другое	–

На Ваш взгляд, способен или нет суд присяжных в России обеспечить справедливость и беспристрастность судебных решений?

Скорее способен, чем не способен	41,4
Скорее не способен, чем способен	42,4
Затруднились ответить	16,2

Способен или нет институт мировых судей содействовать более эффективному отправлению судопроизводства в стране?

Скорее способен, чем не способен	57,1
Скорее не способен, чем способен	20,5
Затруднились ответить	22,4

Хотели бы Вы или нет, чтобы в Вашем городе или районе действовали:

Суды	Да	Нет	Затруднились ответить
Суд присяжных	54,8	16,7	28,5
Мировые судьи	63,8	6,2	30,0

Как Вы относитесь к фактической отмене смертной казни в стране?

В основном одобряю	25,2
В основном не одобряю	61,4
Затруднились ответить	13,4

На Ваш взгляд, судебная реформа изменит жизнь основной массы людей к лучшему или худшему?

Да, изменит жизнь к лучшему	26,2
Не изменит жизнь ни в лучшую, ни в худшую сторону	51,9
Изменит жизнь к худшему	2,9
Затруднились ответить	19,0

Как Вы оцениваете изменения в государственной службе страны за годы реформирования российского общества?

Положительно	20,5
В чем-то положительно, а в чем-то отрицательно	71,4
Отрицательно	4,3
Затруднились ответить	3,8

Чьи интересы, на Ваш взгляд, в первую очередь сегодня реально защищают госслужащие? *(Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Государства	58,1
Своего ведомства	51,0
Граждан	31,4
Своего начальства	26,7
Свои собственные	19,5
Коммерческих структур	4,3
Другие	1,9

Какие из следующих условий работы удовлетворяют Вас, а какие нет?

	Удовлетворяет	Не вполне удовлетворяет	Не удовлетворяет
Содержание выполняемой работы	68,1	30,0	1,9
Шансы роста по службе	39,5	44,8	15,7
Практика работы с кадрами	23,8	53,3	22,9
Уровень оплаты труда	24,8	39,5	35,7
Правовые гарантии занятости	29,5	44,3	26,2
Уровень социальной защищенности	24,8	45,7	29,5
Морально-психологический климат	46,7	40,5	12,8
Распределение прав и обязанностей	43,8	43,3	12,9
Субординация во взаимоотношениях	57,1	30,5	12,4
Моральный климат на службе	56,7	31,9	11,4
Полезность работы для общества	51,0	38,1	10,9

Как Вы полагаете, реформа государственной службы улучшит или сделает хуже условия Вашей работы?

Реформа улучшит условия работы по большинству показателей	13,8
Улучшит по отдельным показателям	39,0
По отдельным показателям улучшит, по отдельным сделает хуже	24,3
В основном сделает условия работы хуже	1,9
Практически ничего не изменит	12,9
Затруднились ответить	8,1

По Вашим наблюдениям, примерно какая часть сотрудников аппарата проявляет стремление овладеть современными методами и формами работы, отвечающими духу реформы государственной службы, а какая выжидает, предпочитая работать по старинке?

Новыми методами и формами работы стремиться овладеть большая часть сотрудников аппарата	19,5
Примерно половина	23,8
Современными методами работы стремиться овладеть лишь небольшая часть, большинство выжидают, предпочитая работать по старинке	23,3
Большинству пока не ясен смысл новых требований к работе госслужащего	15,2
Не созданы условия, чтобы работать современными методами	11,9
Другое	1,4
Затруднились ответить	4,9

Что, на Ваш взгляд, имеет наиболее важное значение для улучшения работы аппаратов органов государственной власти? *(Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Улучшение координации всей работы (контроля, отчетности, исполнения)	56,2
Совершенствование кадровой политики	53,3
Обучение сотрудников современным методам и формам работы	40,5
Развитие потенциала сотрудников, внимательное руководство людьми	32,9
Более четкая регламентация работы	21,0
Усиление ориентации на потребности граждан	18,1
Усиление общественного контроля за деятельностью аппарата	15,2
Более тесное сотрудничество с гражданами и их объединениями	13,3
Более тесное сотрудничество между политиками и органами госуправления	12,4
Другое	2,4

Достаточно ли, на Ваш взгляд, представлены в деятельности госслужащих следующие функции?

Функции	Достаточно	Не достаточно	Затрудняюсь ответить
Контроль	62,9	34,3	2,8
Распоряжение	60,0	29,5	10,5
Анализ	21,9	69,5	8,6
Прогнозирование	16,7	66,2	17,1
Планирование	38,1	51,0	10,9

Что, по Вашему мнению, мешает более эффективной деятельности органа власти, в котором Вы работаете? *(Сумма ответов превышает 100%, т.к. как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Множество согласований при решении простых вопросов	43,8
Большой объем рутинной работы	42,4
Дублирование и параллелизм в работе подразделений	33,3
Недостаточная квалификация многих работников	30,0
Излишняя бумажная работа	28,1
Слабое использование современных информационных технологий	25,7
Нечеткость распределения обязанностей между работниками и подразделениями	25,7
Недостаточность нормативно-правовой базы служебной деятельности	16,7
Чрезмерная регламентация деятельности работников	9,5
Отсутствие регламентации деятельности работников	8,1
Другие трудности	5,2

Какие недостатки в работе государственного аппарата, на Ваш взгляд, следует устранить в первую очередь? *(Сумма ответов превышает 100%, т.к. как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Некомпетентность	41,0
Оторванность от реальных проблем населения	31,0
Несоблюдение законов	24,8
Уход от ответственности	22,9
Незащищенность госслужащего от произвола начальства	21,9
Коррупция	20,0
Подмена закона инструкциями и ведомственными актами	18,1
Низкое качество услуг для населения	17,1
Отсутствие реакции на обращения граждан, волокита, отписки	15,2
Раздутость аппарата	11,4
Недоступность для граждан	10,5
Закрытость, отсутствие необходимой информации для граждан	8,1
Другое	7,1

Какие из перечисленных мер помогли бы укрепить государственную службу в стране? *(Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Значительное повышение заработной платы госслужащим	57,1
Четкое определение обязанностей, полномочий и мер ответственности госслужащих	51,0
Повышение всех форм ответственности госслужащих за работу	43,3
Учреждение конкурсного отбора на должности чиновников	37,6
Реальная и жесткая борьба с коррупцией в среде чиновничества	35,2
Утверждение демократических ценностей в сознании госслужащих	14,3
Усиление общественного контроля за функционированием государственной службы	13,8
Сокращение количества чиновников в стране	11,4
Увеличение количества госслужащих в стране	3,8
Другое	3,3

На Ваш взгляд, когда граждане обращаются в государственные органы управления за помощью, удается ли им ее получить?

Удается получить большую помощь	11,9
Удается получить небольшую помощь	57,6
Обычно оказывается чисто формальное внимание	21,9
Вместо помощи встречается равнодушное отношение	4,3
Затруднились ответить	4,3

Обращаются ли граждане за помощью к находящимся на государственной службе людям, которые оказывают ее негласно за деньги?

Да	25,7
Нет	13,3
Затруднились ответить	61,0

Что, на Ваш взгляд, препятствует открытости и прозрачности государственной службы? *(Сумма ответов превышает 100%, т.к. как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Негативный исторический опыт и традиции чиновничества России	35,2
Нежелание высших чиновников	34,3
Отсутствие демократических ценностей в сознании чиновников	33,3
Пассивность граждан и их объединений	29,5
Незаинтересованность групп лоббирования (бизнеса, криминала)	18,1
Отсутствие политической воли у высшего руководства страны	17,1
Отсутствие материально-технической базы, финансирования	16,2
Другое	6,2

Оцените степень негативного влияния на поведение государственных служащих следующих факторов:

Варианты ответа	Сильное	Умеренное	Слабое	Негативное влияние отсутствует
Решение проблем в обход Закона	28,6	33,8	25,2	12,4
Пренебрежение интересами граждан	29,5	33,8	23,3	13,4
Влияние бизнеса	36,2	31,9	19,0	12,9
Ориентация на криминал в обеспечении личной безопасности	7,6	31,4	29,0	32,0
Стремление пробиться в элиту бизнеса или власти	34,8	36,7	18,1	10,4
Использование служебного положения в личных целях	37,1	39,0	15,2	8,7
Воровство и коррупция	28,6	28,1	24,8	18,5
Протекционизм	38,1	36,7	16,2	9,0

Насколько важны, на Ваш взгляд, для обеспечения открытости государственной службы следующие меры?

Меры	Важны	Довольно важны	Не важны	Затруднились ответить
Четкое регулирование процедур принятия управленческих решений	60,0	30,0	2,9	7,1
Сокращение численности аппарата	9,5	28,6	50,0	11,9
Регулярные выступления чиновников в СМИ (ТВ, радио, газеты, журналы)	39,5	46,2	11,4	2,9
Регулярные встречи руководителей с общественностью	45,2	41,9	10,0	2,9
Доступ граждан и их объединений к информации и нормативным материалам	37,6	44,3	11,0	7,1
Ответы на обращения граждан по существу	59,5	36,2	2,4	1,9
Создание специальных структур по связям с общественностью	35,2	45,2	11,9	7,7
Прием населения	54,8	38,1	4,8	2,3
«Горячие» телефонные линии	42,9	41,0	12,9	3,2
Пресс-конференции и интервью	39,0	47,1	9,5	4,4
Распространение справочных и статистических материалов	27,6	48,1	17,6	6,7
Официальные комментарии к решениям органов власти	46,7	37,6	9,5	6,2
Возможность для граждан знакомиться с материалами, касающимися их дел	38,1	36,7	14,3	10,9
Возможность для граждан присутствовать на заседаниях органов управления	12,9	27,6	44,8	14,7

Способны ли, на Ваш взгляд, общественные организации взять на себя часть функций органов власти?

В целом способны	15,2
В основном не способны	42,9
Они не должны этого делать	40,0
Другое	1,9

На Ваш взгляд, почему плохо и медленно развиваются отношения общественных организаций с органами власти?

Это не нужно органам власти	14,3
Это не нужно отдельным чиновникам	10,5
Общественные организации затрудняют деятельность власти	4,3
Общественные организации не умеют строить отношения с властью	22,4
Причина в амбициях лидеров общественных организаций	19,5
Общество в целом еще не созрело для этого	25,2
Другое	3,8

Какой, на Ваш взгляд, престиж в глазах окружающих Вас людей имеет статус работника государственного органа?

Очень высокий	2,9
Высокий	49,5
Невысокий	43,3
Совсем низкий	2,9
Затруднились ответить	1,4

Где бы Вы предпочли работать при условии, что Ваш труд будет хорошо оплачиваться?

В системе государственного управления	71,4
В бюджетной сфере, но не в системе государственного управления	8,6
В коммерческой сфере	12,9
В общественной (некоммерческой) сфере	4,3
В политической (негосударственной) сфере	2,4
Где еще	0,4

Как Вы считаете, Закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27 июля 2004 г. №79-ФЗ достаточно сбалансирован с точки зрения соотношения прав, вознаграждений, гарантий государственного служащего и ограничений, запретов, требований к его служебному поведению?

Достаточно сбалансирован	32,4
Не вполне сбалансирован	39,0
Сбалансирован явно недостаточно	11,0
Затруднились ответить, с законом еще не знакомы	17,6

В какой мере, на Ваш взгляд, Закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» позволяет на практике реализовать заявленные в статье 4 принципы государственной гражданской службы?

Принципы гражданской государственной службы	Вполне позволяет	Отчасти «да», отчасти «нет»	Не позволяет	Затруднились ответить
Приоритет прав и свобод человека и гражданина	28,6	42,9	5,7	22,8
Единство правовых и организационных основ федеральной гражданской службы и гражданской службы субъектов Российской Федерации	27,1	44,3	5,7	22,9
Равный доступ граждан к государственной службе	35,7	27,1	17,6	19,6
Профессионализм и компетентность государственных служащих	32,4	41,4	7,1	19,1
Стабильность государственной службы	28,6	40,5	10,0	20,9
Доступность информации о государственной службе	27,6	41,0	10,5	20,9
Взаимодействие с общественными объединениями и гражданами	21,0	40,5	8,6	29,9
Защищенность гражданских служащих от неправомерного вмешательства в их профессиональную служебную деятельность	14,8	42,4	13,8	29,0