Результаты выборочного социологического опроса населения Российской Федерации в зависимости от типа поселения

Опрошены 1393 человека в возрасте 18 лет и старше в 4 субъектах Российской Федерации по общероссийской репрезентативной выборке*.

Опрос проведен с 23 по 30 ноября 2005 г.

Формулировки вопросов и варианты ответов изложены в редакции, предложенной респондентам.

Данные приведены в процентах от количества респондентов по каждой из выделенных категорий.

Как Вы считаете, для развития демократии и правопорядка в нашем обществе политические партии необходимы или нет?

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Да, для регистрации прав на жилье	33,6	31,5	18,0	29,3
Да, для регистрации прав на землю	14,0	16,0	29,7	18,2

Есть ли необходимость у Вас или членов Вашей семьи в ближайшие год-два обращаться в учреждения для регистрации прав на жилье, на недвижимость или на землю? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Да, для регистрации прав на жилье	22,1	14,3	4,4	15,4
Да, для регистрации прав на недвижимость	11,4	8,8	3,2	8,6
Да, для регистрации прав на землю	12,4	16,8	17,0	15,0
Нет	25,7	46,2	27,8	33,4
Затруднились ответить	36,8	20,9	53,6	35,0

* Опрос проведен в Ставропольском крае, Воронежской, Челябинской областях и Москве.

Если Вы или члены Вашей семьи обращались в регистрационные службы, имеете ли Вы претензии к качеству их работы? *(Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в регистрационные палаты по каждому из перечисленных вопросов).*

Регистрация жилья

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	22,1	44,2	24,6	30,9
Да, но небольшие	50,3	39,6	49,1	46,1
Да очень большие	27,6	16,2	26,3	23,0

Регистрация недвижимости

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	13,8	43,6	5,6	21,6
Да, но небольшие	56,3	32,7	77,8	53,2
Да очень большие	29,9	23,7	16,6	25,2

Регистрация земли

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	15,2	34,6	9,6	19,3
Да, но небольшие	39,2	32,1	41,5	37,8
Да очень большие	45,6	33,3	48,9	42,9

Что, на Ваш взгляд, особенно затрудняет оформление регистрационных документов? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в регистрационные палаты.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Сложность заполнения официальных бланков	28,2	20,0	25,0	24,6
Хождение по многим кабинетам (или учреждениям)	66,7	48,9	35,0	53,4
Дороговизна услуг (пошлин, платежей)	37,0	41,8	75,7	47,2
Неудобный режим работы учреждений	32,2	24,4	9,3	24,5
Большие очереди	65,9	67,6	60,7	65,4
Отсутствие необходимой информации о порядке регистрации	35,9	26,2	19,3	28,8
Недостаточный профессиональный уровень работников учреждений	20,1	10,7	2,9	13,0
Низкая культура работников учреждений	24,9	17,8	1,4	17,2
Вымогательство при оформлении документов	19,4	9,8	8,6	13,6

Если Вы или члены Вашей семьи обращались в нотариальные конторы, имеете ли Вы претензии к качеству их работы? *(Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в нотариальные конторы.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	53,9	70,6	43,8	57,3
Да, но небольшие	39,4	24,9	48,1	36,4
Да, очень большие	6,7	4,5	8,1	6,3

Что, на Ваш взгляд, особенно затрудняет оформление документов в нотариальных конторах? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в нотариальные конторы.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Сложность заполнения официальных бланков	10,3	18,4	28,8	17,1
Дороговизна услуг (пошлин, платежей)	39,0	35,5	56,4	41,2
Большие очереди	42,7	32,1	44,2	38,8
Отсутствие необходимой информации об услугах контор	16,0	17,5	25,8	18,5
Низкая культура работников	7,3	3,4	0,6	4,4
Другое	3,7	18,8	14,7	11,1

Что, на Ваш взгляд, особенно затрудняет оформление документов в нотариальных конторах? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в нотариальные конторы.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Оформление паспорта гражданина Российской Федерации	50,4	37,4	36,3	42,6
Оформление загранпаспорта	21,5	11,7	3,5	13,9
Регистрация по месту жительства	20,1	14,5	11,7	16,2
Оформление визы	6,0	2,2	0,6	3,4
Не приходилось обращаться	32,0	44,4	52,7	41,1

Если Вы или члены Вашей семьи обращались в паспортно-визовые отделы МВД (столы при ЖКХ), имеете ли Вы претензии к качеству их работы? *(Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в паспортно-визовые отделы МВД (столы при ЖКХ) по каждому из перечисленных вопросов.)*

Оформление паспорта гражданина

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	45,9	62,6	36,5	49,2
Да, но небольшие	42,5	26,9	59,1	40,9
Да, очень большие	11,6	10,5	4,4	9,9

Оформление загранпаспорта, визы

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	25,4	49,2	-	31,1
Да, но небольшие	57,9	23,7	45,5	46,9
Да, очень большие	16,7	27,1	54,5	22,0

Регистрация по месту жительства или пребывания

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	28,5	65,9	21,6	39,1
Да, но небольшие	53,3	27,3	72,5	48,6
Да, очень большие	18,2	6,8	5,9	12,3

Что, на Ваш взгляд, особенно затрудняет оформление документов в паспортно-визовых отделах МВД (столах при ЖКХ)? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в паспортно-визовые отделы МВД (столы при ЖКХ).)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Сложность заполнения официальных бланков	20,6	13,8	28,7	19,2
Хождение по многим кабинетам (или учреждениям)	31,8	17,5	11,0	23,0
Дороговизна услуг (пошлин, платежей)	11,3	10,0	16,9	11,6
Неудобный режим работы отделов (столов при ЖКХ)	38,8	22,3	20,6	29,6
Отсутствие необходимой информации об услугах	22,1	13,0	14,0	17,3
Недостаточный профессиональный уровень работников	7,0	7,8	1,5	6,2
Низкая культура работников	13,5	8,9	3,7	10,1
Другое	5,0	16,7	15,4	10,5

Если Вы или члены Вашей семьи обращались в органы ЗАГС, есть ли претензии к качеству их работы? *(Данные приведены в процентах, от количества обращавшихся в органы ЗАГС.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	57,3	74,7	66,2	65,1
Да, но небольшие	37,2	23,7	33,8	31,9
Да, очень большие	5,5	1,6	-	3,0

Что, на Ваш взгляд, особенно затрудняет оформление документов в органах ЗАГС? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике*

опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в органы ЗАГС.)

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Сложность заполнения официальных бланков	13,6	11,2	38,0	17,3
Хождение по многим кабинетам (или учреждениям)	13,6	5,9	3,9	8,2
Дороговизна услуг (пошлин, платежей)	6,2	6,9	34,9	12,2
Большие очереди	25,5	40,4	29,5	29,5
Отсутствие необходимой информации об услугах	17,3	17,0	24,0	17,6
Низкая культура работников	9,1	4,8	1,6	5,5
Другое	4,5	25,5	16,3	13,4

Обращались ли Вы или члены Вашей семьи в течение последних трех лет в Государственную инспекцию безопасности дорожного движения (ГИБДД) для получения следующих услуг? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Сдача экзаменов на получение права управления транспортными средствами	12,8	7,8	10,4	10,5
Получение водительского удостоверения	14,7	6,7	9,5	10,7
Регистрация транспортного средства или прицепа	17,2	18,4	11,4	16,3
Техосмотр транспортного средства или прицепа	34,2	35,8	46,1	37,5
Определение причин и обстоятельств дорожно-транспортного происшествия (ДТП)	10,7	7,4	3,2	7,8
Не приходилось обращаться	52,1	54,4	47,3	51,8

Если Вы или члены Вашей семьи обращались в органы ГИБДД, есть ли претензии к качеству их работы? *(Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в органы ГИБДД по каждому из перечисленных вопросов.)*

Сдача экзаменов, получение водительского удостоверения

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	43,8	51,0	25,7	42,2
Да, но небольшие	39,6	22,4	51,4	37,2
Да, очень большие	16,6	26,6	22,9	20,6

Регистрация транспортного средства

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	24,0	27,8	19,4	25,1
Да, но небольшие	52,0	27,8	77,8	46,3
Да, очень большие	24,0	44,4	2,8	28,6

Техосмотр транспортного средства

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	20,5	26,4	25,3	23,8
Да, но небольшие	44,5	28,7	67,1	45,6
Да, очень большие	35,0	44,9	7,6	30,6

Решение проблем, связанных с ДТП

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Нет	6,3	22,2	10,0	11,9
Да, но небольшие	44,4	16,7	30,0	33,9
Да, очень большие	49,3	61,1	60,0	54,2

Что, на Ваш взгляд, особенно затрудняет оформление документов в органах ГИБДД? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в органы ГИБДД.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Сложность заполнения официальных бланков	10,0	13,5	22,6	14,0
Хождение по многим кабинетам	20,6	24,3	7,5	18,5
Дороговизна услуг (пошлин, платежей)	24,9	31,5	44,0	31,3
Неудобный режим работы	23,1	24,3	10,1	20,1
Большие очереди	47,7	66,2	54,7	54,8
Отсутствие необходимой информации об услугах	18,5	15,3	10,7	15,4
Недостаточный профессиональный уровень работников	17,4	12,6	3,8	12,4
Низкая культура работников	31,3	21,6	2,5	20,9
Вымогательство при оформлении документов	36,7	29,7	22,6	30,6
Другое	3,2	9,5	10,1	6,9

Ущемлялись ли Ваши права или права членов Вашей семьи при получении следующих государственных услуг? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Регистрация прав на жилье, недвижимость или землю	24,2	11,6	40,0	23,2
Оформление паспорта, визы, регистрация по месту жительства или по месту пребывания	11,8	4,4	2,0	7,6
Сдача экзаменов на получение права управления транспортными средствами, получение водительского удостоверения	20,6	8,2	51,4	23,2

Продолжение таблицы

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Регистрация транспортного средства или прицепа	18,8	17,8	36,1	21,1
Техосмотр транспортного средства или прицепа	31,3	24,0	21,2	26,1
Определение причин и обстоятельств дорожно-транспортного происшествия (ДТП)	42,9	38,9	80,0	45,0
Не ущемлялись	64,7	80,6	60,9	69,4

Если Ваши права ущемлялись, то по каким причинам? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Несоответствие законов и других предписаний условиям реальной жизни	50,0	36,3	9,8	34,5
Незнание Вами законов, постановлений и других решений власти	14,4	15,4	35,0	20,2
Незнание законов, постановлений и других нормативных актов чиновниками	13,4	11,0	0,8	8,9
Произвол чиновников, сознательное нарушение ими законов	41,1	58,2	50,4	46,0
Недоступность чиновников	27,2	22,0	14,6	21,8
Взяточничество в государственных и муниципальных учреждениях	52,5	45,1	30,9	43,0

Если понадобится защитить Ваши права, куда Вы, скорее всего, обратитесь? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В органы исполнительной власти	12,4	9,8	30,0	15,5
В милицию	22,0	25,4	18,3	22,3
В суд	35,4	27,4	25,6	30,4
В прокуратуру	16,9	18,4	5,7	14,9
В средства массовой информации (газеты, телевидение)	8,7	4,5	0,9	5,5
В правозащитные общественные организации	9,5	4,9	0,9	6,0

Как Вы оцениваете реальное правовое положение основной массы граждан нашей страны?

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Обладают достаточными правами и защитой своих прав	5,8	11,0	8,2	8,2
Права вроде бы имеются, но их защита недостаточна	52,0	51,7	70,0	56,0
Полностью бесправны и незащищены	25,6	25,6	12,3	22,5
Затруднились ответить	16,6	11,7	9,5	13,3

Как Вы оцениваете изменения в реальном правовом положении граждан нашей страны за последние три года?

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Положение улучшается	16,2	16,0	16,7	16,2
Не изменяется	37,8	37,4	58,7	42,4
Положение ухудшается	21,6	21,9	12,3	19,6
Затруднились ответить	24,4	24,7	12,3	21,8

Приходилось ли Вам в текущем (2005) году выплачивать негласно денежное вознаграждение чиновникам органов власти или посредникам за следующие услуги? *(Сумма ответа не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов.)*

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Регистрация прав на жилье, недвижимость или землю	10,1	4,1	4,1	6,6
Техосмотр транспортного средства	14,8	11,5	9,8	12,5
Не приходилось выплачивать деньги неофициально (из рук в руки)	63,4	79,8	79,5	72,8

Были ли Вы или члены Вашей семьи в нынешнем году жертвой преступлений (кража, грабеж, воровство, насилие, хулиганство и др.)?

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Да	17,7	17,0	22,4	18,5
Нет	82,3	83,0	77,6	81,5

Обращались ли Вы за помощью в милицию или другие правоохранительные органы?

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Да	58,8	84,3	87,3	74,8
Нет	41,2	15,7	12,7	25,2

Если Вы обращались в правоохранительные органы за помощью, удалось ли Вам ее получить?

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
Да				
Было оказано чисто	22,4	27,6	59,7	34,4
формальное внимание	51,3	46,0	26,9	43,2
Нет	21,1	24,1	13,4	19,8
Затруднились ответить	5,2	2,3	-	2,6

Доверяете Вы или нет следующим органам власти и общественным организациям?

Президенту России В.В. Путину

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	53,0	67,3	85,8	65,5
В основном не доверяю	23,2	16,0	7,9	17,2
Затруднились ответить	23,8	16,7	6,3	17,3

Федеральному правительству

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	28,6	33,9	37,2	32,4
В основном не доверяю	38,0	39,5	37,9	38,5
Затруднились ответить	33,4	26,6	24,9	29,1

Государственной Думе РФ

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	16,0	28,6	37,2	25,3
В основном не доверяю	50,1	48,1	40,1	47,1
Затруднились ответить	33,9	23,3	22,7	27,6

Совету Федерации РФ

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	17,5	28,8	31,9	24,8
В основном не доверяю	40,5	37,4	41,0	39,6
Затруднились ответить	42,0	33,8	27,1	35,6

Властям Вашего региона (области, края и др.)

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	29,3	40,7	51,7	38,4
В основном не доверяю	43,6	42,9	38,5	42,2
Затруднились ответить	27,1	16,4	9,8	19,4

Властям Вашего города (района)

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	34,4	30,1	41,0	34,4
В основном не доверяю	45,5	46,2	47,3	46,2
Затруднились ответить	20,1	23,7	11,7	19,4

Судам

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	41,1	45,6	52,1	45,2
В основном не доверяю	26,4	30,3	21,8	26,7
Затруднились ответить	32,5	24,1	26,1	28,1

Прокуратуре

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	42,6	47,6	41,6	44,1
В основном не доверяю	24,2	26,6	19,9	24,0
Затруднились ответить	33,2	25,8	38,5	31,9

Федеральной службе безопасности (ФСБ)

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	42,9	41,7	31,5	39,9
В основном не доверяю	17,9	20,7	20,5	19,5
Затруднились ответить	39,2	37,6	48,0	40,6

Органам внутренних дел (милиции)

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	24,2	28,2	47,0	30,8
В основном не доверяю	47,5	46,2	35,3	44,3
Затруднились ответить	28,3	25,6	17,7	24,9

Профсоюзам

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	21,8	21,9	15,8	20,5
В основном не доверяю	30,3	44,0	38,5	37,0
Затруднились ответить	47,9	34,1	45,7	42,5

Федеральной службе безопасности (ФСБ)

Варианты ответа	Столичный, краевой или областной центр	Город, но не краевой или областной центр, пгт	Село, деревня	Всего
В основном доверяю	12,8	20,0	17,4	16,4
В основном не доверяю	53,7	54,2	51,1	53,3
Затруднились ответить	33,5	25,8	31,5	30,3