Результаты выборочного социологического опроса юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Опрошены 2027 индивидуальных предпринимателей и представителей малого и среднего бизнеса в 13 субъектах Российской Федерации*.

Опрос проведен с 25 апреля по 19 мая 2008 г.

Формулировки вопросов и варианты ответов изложены в редакции, предложенной респондентам.

Данные приведены в процентах от общего количества опрошенных.

Интересует ли вас система налогообложения, сложившаяся в нашей стране?

Очень интересует	49,5
Скорее интересует, чем нет	37,7
Скорее не интересует	7,7
Совсем не интересует	2,8
Затруднились ответить	2,3

Как в целом вы оцениваете политику государства в области налогового законодательства?

Положительно	11,0
Скорее положительно, чем отрицательно	34,2
Скорее отрицательно, чем положительно	32,9
Отрицательно	14,6
Затруднились ответить	7,3

Как вы оцениваете влияние налоговой политики?

Варианты ответа	Скорее положительно	Скорее отрицательно	Затруднились ответить
На деловой климат в стране	38,1	39,0	22,9
На возможности заниматься предпринимательством (бизнесом)	31,4	58,1	10,5
На уровень жизни населения	28,5	48,8	22,7

* Опрос проведен в Республике Башкортостан, Пермском, Ставропольском краях, Кемеровской, Московской, Новосибирской, Омской, Ростовской, Самарской, Свердловской, Ярославской областях, Ханты-Мансийском автономном округе, Санкт-Петербурге.

На ваш взгляд, в основном налоговая политика в нашей стране справедлива или нет?

В основном справедлива	33,6
В основном несправедлива	53,2
Затруднились ответить	13,2

Как вы оцениваете предсказуемость налогового законодательства?

Скорее положительно	26,9
Скорее отрицательно	40,7
Затруднились ответить	32,4

Согласно статье 19 Конституции РФ все равны перед законом и судом. На ваш взгляд, исполняют или нет эту норму реально налоговые органы применительно к населению, разным группам предпринимателей и чиновникам?

Группы	В основном да	В основном нет	Затруднились ответить
Население	48,7	40,1	11,2
Предприниматели малого бизнеса	41,4	46,4	12,2
Предприниматели среднего бизнеса	34,6	45,3	20,1
Предприниматели крупного бизнеса	32,1	44,0	23,9
Чиновники	30,4	43,3	26,3

Открыты ли, по вашему мнению, решения и действия налоговых органов для общества? *(Возможность получить правовую информацию, ответ на жалобу, добиться встречи с руководителями налоговых органов и т. д.)*

В основном да	38,1
В основном нет	47,6
Затруднились ответить	14,3

Из каких источников вы обычно получаете информацию о решениях и действиях налоговых органов? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Ответы приведены в порядке убывания количества ответивших)*

Из газет, журналов, телепередач и радиопередач	51,8
Из официальных изданий нормативных актов (налоговый кодекс и т. д.)	45,5
Из Интернета	39,4

От окружающих людей	33,7
От специализированных консультационных (аудиторских и др.) фирм	28,7
Другие	3,2

Удовлетворены ли вы качеством обслуживания, предоставляемого налоговыми органами?

Да	13,4
Скорее да, чем нет	39,2
Скорее нет, чем да	30,0
Нет	13,6
Затруднились ответить	3,8

В какой мере служащие налоговых органов отвечают следующим требованиям?

Требования	В высокой	В средней	В низкой	Затруднились ответить
Соблюдение законов	15,4	62,0	14,6	8,0
Качество исполнения служебных обязанностей	11,6	59,1	23,4	5,9
Открытость для общественного контроля	6,1	39,3	43,7	10,9
Доступность для налогоплательщиков (населения)	10,3	44,6	38,0	7,1

В какой мере, по вашему мнению, обладают сегодня служащие налоговых органов следующими качествами?

Качество	В высокой	В средней	В низкой	Затруднились ответить
Честность	11,2	55,9	19,9	13,0
Вежливость	13,9	54,0	28,7	3,4
Порядочность	10,3	52,5	23,8	13,4
Профессионализм	15,6	57,1	20,4	6,9

Как в целом вы оцениваете исполнение законов, регламентирующих взаимодействие органов федеральной налоговой службы с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями?

В основном исполняются	64,6
В основном не исполняются	19,6
Затруднились ответить	15,8

Приходилось ли вашей фирме (вам как индивидуальному предпринимателю) обращаться в течение последних 3-х лет в налоговые органы за получением следующих услуг? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Ответы приведены в порядке убывания количества ответивших)*

Проведение налоговой сверки	46,4
Получение форм налоговой отчетности	45,8
Регистрация предприятия (организации) или индивидуальной предпринимательской деятельности	31,8
Консультирование по налоговому законодательству	30,9
Другие услуги	2,2
Не приходилось	15,5

На ваш взгляд, способна или нет сегодня система налоговых органов страны эффективно оказывать услуги?

В основном да	48,7
В основном нет	31,7
Затруднились ответить	19,6

Считаете ли вы, что работа налоговых органов направлена прежде всего на обслуживание налогоплательщиков?

Да	16,7
Скорее да, чем нет	35,9
Скорее нет, чем да	25,0
Нет	14,3
Затруднились ответить	8,1

Как вы оцениваете деятельность налоговых органов?

Целиком справляются с возложенными на них функциями	9,2
В основном справляются	61,5
В основном не справляются	13,2
Совсем не справляются	3,2
Затруднились ответить	12,9

Оцените, пожалуйста, в целом качество и доступность услуг, предоставляемых налоговыми органами

Качество и доступность услуг	Очень плохо	Плохо	Посредственно	Хорошо	Очень хорошо	Не ответили
Доступность информации о порядке предоставления услуги	6,2	15,5	49,0	26,3	2,8	0,2

Сроки предоставления услуг	3,7	17,4	50,5	25,9	2,4	0,1
Качество услуги (точность и правильность заполнения)	4,1	15,6	48,1	29,0	3,0	0,2
Удобство графика работы	3,8	16,5	45,3	31,2	2,9	0,3
Длительность и условия ожидания приема	12,1	30,4	39,5	16,2	1,6	0,2
Стоимость услуг	7,2	21,3	49,7	19,6	1,5	0,7
Вежливость сотрудников, предоставляющих услуги	6,5	12,3	48,1	27,8	4,9	0,4

Пожалуйста, укажите время, затраченное при регистрации (перерегистрации) вашей фирмы в налоговых органах

До 5 дней	22,6
6–10 дней	28,8
11–20 дней	19,9
21–30 дней	7,2
31 и более	3,6
Не ответили	17,9

Имеет ли ваша организация претензии к качеству работы налоговых органов?

Да, имеет	17,3
Скорее имеет, чем не имеет	22,2
Скорее не имеет, чем имеет	29,1
Нет, не имеет	27,4
Затруднились ответить	4,0

Если ваша организация имела претензии к качеству работы налоговых органов, то подавали ли вы жалобу в суд или вышестоящие инстанции? *(Данные приведены в процентах от количества имеющих претензии к качеству работы)*

Да	24,6
Нет	74,3
Не ответили	1,1

Если ваша организация подавала жалобы на качество работы налоговых органов, как вы оцениваете результаты ее

рассмотрения? *(Данные приведены в процентах от количества тех, кто подавал жалобы)*

Работа с жалобами	Очень плохо	Плохо	Посредственно	Хорошо	Очень хорошо	Не ответили
Конечные результаты рассмотрения жалобы	13,2	20,8	32,5	19,8	11,2	2,5
Существующий порядок рассмотрения жалобы	13,2	20,8	45,2	10,7	7,6	2,5
Сроки рассмотрения жалобы	16,8	31,0	29,9	11,2	7,6	3,5

Как вы считаете, несут ли наказание сотрудники налоговых органов за несоблюдение сроков и порядка предоставления государственных услуг?

Да, большое	9,8
Да, небольшое, наказание обычно чисто формально	39,2
Нет	25,4
Затруднились ответить	25,6

Как вы оцениваете степень защищенности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц от возможного произвола налоговиков?

Защита совершенно не обеспечивается	32,1
Некоторая защита все же обеспечивается	43,4
Обеспечивается достаточная защита	11,0
Затруднились ответить	13,5

Есть ли у вас уверенность в том, что в случае несправедливого отношения к вашей организации со стороны служащих налоговых органов вы сможете получить защиту в суде или в других органах власти?

Нет никакой уверенности	33,1
Есть некоторая уверенность	42,8
Есть твердая уверенность	12,6
Затруднились ответить	11,5

Приходилось ли вам в прошлом или нынешнем году при оформлении документов выплачивать негласно денежное вознаграждение служащим налоговых органов?

Да	19,7
Нет	79,8
Не ответили	0,5

Если вас не устраивают сроки предоставления государственных услуг налоговыми органами, существует ли возможность неофициально, за дополнительную плату, ускорить время получения этих услуг?

Да	41,6
Нет	29,1
Затруднились ответить	29,3

Что, на ваш взгляд, особенно затрудняет оформление документов в налоговых органах (инспекциях)? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Ответы приведены в порядке убывания количества ответивших)*

Большие очереди	59,2
Хождение по многим кабинетам (или учреждениям)	49,8
Сложность заполнения официальных бланков	43,4
Недостаточный профессиональный уровень работников учреждений	25,6
Отсутствие возможности получить консультацию или справочную информацию в органах, предоставляющих государственные услуги	25,4
Отсутствие необходимой информации об услугах (формы отчетности, порядок предоставления, действующие налоги и сборы и др.)	23,0
Дороговизна услуг (пошлин, платежей)	21,7
Неудобный режим работы учреждений	20,1
Отсутствие наглядной информации о порядке получения государственной услуги (на стендах, на официальных сайтах органов государственной власти и т. д.)	19,2
Низкая культура работников учреждений	18,7
Вымогательство при оформлении документов	10,0
Другое	1,2

Что, по вашему мнению, прежде всего влияет на добросовестность выполнения налогоплательщиками требований по уплате налогов? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по ме-*

тодике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Ответы приведены в порядке убывания количества ответивших)

Опасение наказания	59,3
Гражданский долг	42,0
Совесть	20,2
Привычка	12,4
Другое	1,5

По вашему опыту или представлениям, какие основные трудности мешают заниматься хозяйственной деятельностью? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Ответы приведены в порядке убывания количества ответивших)*

Большие налоги	52,2
Множество контролирующих органов	51,8
Громоздкая бухгалтерская и другая отчетность	40,7
Невыгодные условия кредитования	37,0
Недостаток финансовых средств	36,6
Изъяны нормативно-правовой основы	33,9
Трудности юридического оформления и лицензирования	23,5
Недобросовестная конкуренция	19,0
Вымогательство чиновников	17,7
Недостаток необходимых знаний, опыта	17,2
Рэкет со стороны преступных групп	7,2
Другое	1,3

Если вам приходилось предоставлять декларацию о доходах физических лиц в налоговые органы, то укажите, пожалуйста, сколько времени Вы затратили на заполнение налоговой декларации (с учетом всех исправлений и дополнений)? *(Данные приведены в процентах от количества ответивших)*

1 час и менее	17,8
1–3 часа	32,4
3–5 часов	15,9
5–10 часов	22,7
Более 10 часов	11,2

Имеется ли у вас возможность сдавать отчеты в инспекции по электронной почте?

Да	70,8
Нет	29,2

Как вы реагируете в повседневной жизни на действия властей?

Обычно одобряю, поддерживаю	14,4
Обычно вынужден приспосабливаться	48,6
Стараюсь держаться от властей в стороне	26,8
С неприязнью, когда возможно, противодействую им	3,9
Затруднились ответить	6,3

С какой оценкой нынешнего состояния правопорядка в стране вы бы согласились?

Утверждается диктатура закона	27,0
Усиливается административный произвол чиновников	39,2
Царит анархия	10,7
Другое	1,8
Затруднились ответить	21,3