Сравнительные результаты выборочного социологического опроса налогоплательщиков – физических лиц, индивидуальных предпринимателей и работников налоговых органов

Объем выборки физических лиц – 4000 человек в возрасте от 18 лет и старше, в 13 субъектах Российской Федерации по выборке, учитывающей пропорциональное распределение населения по полу, возрасту, типу населенных пунктов и региону проживания; объем выборки индивидуальных предпринимателей, представителей малого и среднего бизнеса – 2027 респондентов*. Опрос проведен Институтом социальных исследований в апреле–мае 2008 г.

Формулировки вопросов и варианты ответов изложены в редакции, предложенной респондентам.

Данные приведены в процентах от общего количества опрошенных.

Интересует ли Вас система налогообложения граждан, сложившаяся в нашей стране?

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень интересует	25,8	49,5
Скорее интересует, чем нет	40,5	37,7
Скорее не интересует	18,1	7,7
Совсем не интересует	11,6	2,8
Затруднились ответить	4,0	2,3

Как в целом Вы оцениваете политику государства в области налогового законодательства?

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Положительно	12,1	11,0
Скорее положительно, чем отрицательно	34,0	34,2
Скорее отрицательно, чем положительно	26,3	32,9

* Опрос проведен в 13 субъектах Российской Федерации – Республике Башкортостан, Пермском, Ставропольском краях, Кемеровской, Московской, Новосибирской, Омской, Ростовской, Самарской, Свердловской, Ярославской областях, Ханты-Мансийском автономном округе, Санкт-Петербурге.

Отрицательно	12,5	14,6
Затруднились ответить	15,1	7,3

Как Вы оцениваете влияние налоговой политики?

На деловой климат в стране

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Скорее положительно	40,5	38,1
Скорее отрицательно	28,1	39,0
Затруднились ответить	31,4	22,9

На возможность заниматься предпринимательством (бизнесом)

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Скорее положительно	32,5	31,4
Скорее отрицательно	45,0	58,1
Затруднились ответить	22,5	10,5

На уровень жизни населения

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Скорее положительно	34,2	28,5
Скорее отрицательно	46,0	48,8
Затруднились ответить	19,8	22,7

На Ваш взгляд, в основном налоговая политика в нашей стране справедлива или нет?

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В основном справедлива	35,9	33,6
В основном не справедлива	47,5	53,2
Затруднились ответить	16,6	13,2

Как Вы оцениваете предсказуемость налогового законодательства?

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Скорее положительно	33,5	26,9
Скорее отрицательно	26,6	40,7
Затруднились ответить	39,9	32,4

Согласно статье 19 Конституции РФ, все равны перед законом и судом. На Ваш взгляд, исполняют или нет эту норму реально налоговые органы применительно к населению, разным группам предпринимателей и чиновникам?

Население

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В основном да	55,5	48,7
В основном нет	32,5	40,1
Затруднились ответить	12,0	11,2

Предприниматели малого бизнеса

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В основном да	43,2	41,4
В основном нет	34,7	46,4
Затруднились ответить	22,1	12,2

Предприниматели среднего бизнеса

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В основном да	35,2	34,6
В основном нет	36,1	45,3
Затруднились ответить	28,7	20,1

Предприниматели крупного бизнеса

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В основном да	28,3	32,1
В основном нет	44,9	44,0
Затруднились ответить	26,8	23,9

Чиновники

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В основном да	25,2	30,4
В основном нет	49,4	43,3
Затруднились ответить	25,4	26,3

Как, на Ваш взгляд, справляются налоговые органы с возложенными на них функциями?*

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели	Сотрудники налоговых органов
Целиком справляются с возложенными на них функциями	14,1	9,2	18,6
В основном справляются	53,9	61,5	68,4
В основном не справляются	16,2	13,2	6,4
Совсем не справляются	3,2	3,2	1,3
Затруднились ответить	12,6	12,9	5,3

На Ваш взгляд, способны или нет налоговые органы эффективно оказывать консультационные и правовые услуги гражданам?

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В основном да	54,2	48,7
В основном нет	23,5	31,7
Затруднились ответить	22,3	19,6

* Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и сотрудников налоговых органов вопрос был приведен в следующей формулировке: *«Как Вы оцениваете деятельность налоговых органов?»*

Из каких источников Вы обычно получаете информацию о решениях и действиях налоговых органов? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в порядке убывания количества ответивших.)*

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Из газет, журналов, по телевизору и радио	65,5	51,8
От окружающих людей	50,6	33,7
Из официальных изданий нормативных актов (налоговый кодекс и т. д.)	19,5	45,5
Из Интернета	19,4	39,4
От специализированных консультационных (аудиторских и др.) фирм	Нет данных	28,7
Другие	1,6	3,2

Если Вы или члены Вашей семьи обращались в налоговые органы, как оцениваете качество и доступность услуг, предоставляемых местными инспекциями ФНС?* *(Данные приведены в процентах от количества обращавшихся в налоговые органы в течение последних трех лет.)*

Доступность информации о порядке предоставления услуги

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень плохо	4,8	6,2
Плохо	18,3	15,5
Посредственно	50,5	49,0
Хорошо	23,3	26,3
Очень хорошо	1,2	2,8
Не ответили	1,9	0,2

* Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей вопрос был приведен в следующей формулировке: *«Оцените, пожалуйста, в целом качество и доступность услуг, предоставляемых налоговыми органами»*?

Сроки предоставления услуг

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень плохо	2,9	3,7
Плохо	15,5	17,4
Посредственно	49,9	50,5
Хорошо	28,3	25,9
Очень хорошо	1,2	2,4
Не ответили	2,2	0,1

Качество услуги (точность и правильность заполнения)

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень плохо	2,8	4,1
Плохо	13,4	15,6
Посредственно	43,3	48,1
Хорошо	35,7	29,0
Очень хорошо	2,6	3,0
Не ответили	2,2	0,2

Удобство графика работы

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень плохо	3,9	3,8
Плохо	18,9	16,5
Посредственно	41,5	45,3
Хорошо	30,7	31,2
Очень хорошо	2,6	2,9
Не ответили	2,4	0,3

Длительность и условия ожидания приема

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень плохо	11,3	12,1
Плохо	35,0	30,4
Посредственно	37,0	39,5
Хорошо	13,8	16,2
Очень хорошо	0,8	1,6
Не ответили	2,1	0,2

Стоимость услуг

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень плохо	4,7	7,2
Плохо	19,3	21,3
Посредственно	49,9	49,7
Хорошо	21,7	19,6
Очень хорошо	1,9	1,5
Не ответили	2,5	0,7

Вежливость сотрудников, предоставляющих услуги

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень плохо	6,0	6,5
Плохо	13,8	12,3
Посредственно	36,4	48,1
Хорошо	35,1	27,8
Очень хорошо	6,5	4,9
Не ответили	2,2	0,4

Если Ваши права ущемлялись, то подавали ли Вы жалобу в суд или вышестоящие инстанции? *(Данные приведены в % от количества респондентов, чьи права ущемлялись.)*

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели*
Да	26,5	24,6
Нет	72,0	74,3
Не ответили	1,5	1,1

* Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей вопрос был приведен в следующей формулировке: *«Если Ваша организация имела претензии к качеству работы налоговых органов, то подавали ли Вы жалобу в суд или вышестоящие инстанции?» (Данные приведены в % от количества имеющих претензии к качеству работы.)*

Если Вы или члены Вашей семьи подавали жалобы на качество работы налоговых органов, как Вы оцениваете результаты ее рассмотрения? *(Данные приведены в % от количества подававших жалобы.)**

Конечные результаты рассмотрения жалобы

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень плохо	10,9	13,2
Плохо	22,5	20,8
Посредственно	41,1	32,5
Хорошо	16,3	19,8
Очень хорошо	7,8	11,2
Не ответили	1,4	2,5

* Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей вопрос был приведен в следующей формулировке: *«Если Ваша организация подавала жалобы на качество работы налоговых органов, как Вы оцениваете результаты ее рассмотрения?»*

Существующий порядок рассмотрения жалобы

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень плохо	4,7	13,2
Плохо	31,0	20,8
Посредственно	44,2	45,2
Хорошо	11,6	10,7
Очень хорошо	7,0	7,6
Не ответили	1,5	2,5

Сроки рассмотрения жалобы

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Очень плохо	10,9	16,8
Плохо	24,0	31,0
Посредственно	41,9	29,9
Хорошо	12,4	11,2
Очень хорошо	9,3	7,6
Не ответили	1,5	3,5

Открыты ли, по Вашему мнению, решения и действия налоговых органов для общества? *(Возможность получить правовую информацию, ответ на жалобу, добиться встречи с руководителями налоговых органов и т. д.)*

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В основном да	40,7	38,1
В основном нет	32,0	47,6
Затруднились ответить	27,3	14,3

В какой мере служащие налоговых органов отвечают следующим требованиям?

Соблюдение законов

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В высокой	15,6	15,4
В средней	52,8	62,0
В низкой	13,8	14,6
Затруднились ответить	17,8	8,0

Качество исполнения служебных обязанностей

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В высокой	11,0	11,6
В средней	56,4	59,1
В низкой	17,6	23,4
Затруднились ответить	15,0	5,9

Открытость для общественного контроля

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В высокой	6,5	6,1
В средней	41,7	39,3
В низкой	32,3	43,7
Затруднились ответить	19,5	10,9

Доступность для налогоплательщиков (населения)

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В высокой	8,3	10,3
В средней	45,7	44,6
В низкой	31,8	38,0
Затруднились ответить	14,2	7,1

В какой мере, по Вашему мнению, обладают сегодня служащие налоговых органов следующими качествами?

Честность

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В высокой	12,5	11,2
В средней	46,8	55,9
В низкой	16,9	19,9
Затруднились ответить	23,8	13,0

Вежливость

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В высокой	14,9	13,9
В средней	48,4	54,0
В низкой	23,1	28,7
Затруднились ответить	13,6	3,4

Порядочность

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В высокой	12,5	10,3
В средней	46,2	52,5
В низкой	18,7	23,8
Затруднились ответить	22,6	13,4

Профессионализм

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
В высокой	15,0	15,6
В средней	51,1	57,1
В низкой	14,8	20,4
Затруднились ответить	19,1	6,9

Как Вы оцениваете степень своей защищенности от возможного произвола налоговиков?

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Защита совершенно не обеспечивается	22,4	32,1
Некоторая защита все же обеспечивается	41,1	43,4
Обеспечивается достаточная защита	13,3	11,0
Затруднились ответить	23,2	13,5

Приходилось ли Вам в прошлом или нынешнем году при оформлении документов выплачивать негласно денежное вознаграждение служащим налоговых органов? *(Данные приведены в % от количества обращавшихся в налоговые органы в течение последних трех лет.)*

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Да	9,8	19,7
Нет	89,8	79,8
Не ответили	0,4	0,5

Если Вы считаете себя законопослушным, то какие причины, лично для Вас, имеют решающее значение для выполнения обязанностей налогоплательщика? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов. Данные приведены в % от количества считающих себя законопослушными.)*

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели*
Гражданский долг	53,6	42,0
Совесть	33,1	20,2
Опасение быть наказанным	32,0	59,3
Привычка	19,7	12,4
Другое	1,5	1,5

* Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей вопрос был приведен в следующей формулировке: *«Что, по Вашему мнению, прежде всего, влияет на добросовестность выполнения налогоплательщиками требований по уплате налогов?»*

Как Вы реагируете в повседневной жизни на действия властей?

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Обычно одобряю, поддерживаю	22,7	14,4
Обычно вынужден приспосабливаться	40,7	48,6
Стараюсь держаться от властей в стороне	23,5	26,8
С неприязнью, когда возможно, противодействую им	4,3	3,9
Затруднились ответить	8,8	6,3

С какой оценкой нынешнего состояния правопорядка в стране Вы бы согласились?

Варианты ответа	Физические лица	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Утверждается диктатура закона	28,4	27,0
Усиливается административный произвол чиновников	36,0	39,2
Царит анархия	9,4	10,7
Другое	1,3	1,8
Затруднились ответить	24,9	21,3

СТАТЬИ