РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЙ

Формулировка вопросов и варианты ответов изложены в редакции, предложенной респондентам.

Данные приведены в процентах от общего количества опрошенных.

Принят ли административный регламент предоставления данной услуги?

Да	50,4
Нет, но в процессе разработки	22,3
Нет	19,9
Затруднились ответить	7,4

На ваш взгляд, можно ли сократить сроки предоставления данной услуги? (В днях)

Да	31,3
Нет	49,6
Затруднились ответить	19,1

Требуется ли взаимодействие между разными органами власти при предоставлении данной услуги?

Да	50,4
Нет	35,9
Затруднились ответить	13,7

Как вы считаете, есть ли необходимость такого взаимодействия?

Да	55,9
Нет	26,2
Затруднились ответить	17,9

Если вы считаете, что в таком взаимодействии нет необходимости, по каким вопросам? *(Данные приведены от количества респондентов, ответивших на предыдущий вопрос отрицательно. Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов)*

Согласование	25,4
Информационный обмен	13,4
Осуществление совместных мероприятий	25,4
Организация и работа межведомственных органов (комиссий, совещаний)	23,9
Другое	3,0

Привлекаются ли к прохождению отдельных процедур подведомственные организации?

Да	42,2
Нет	50,0
Затруднились ответить	7,8

Распространена ли практика привлечения посредников при получении услуги?

Да	38,3
Нет	52,0
Затруднились ответить	9,7

Участвуют ли в процедуре получения услуги другие организации (испытательные лаборатории, центры, сертифицирующие органы и др.)?

Да	43,0
Нет	40,6
Затруднились ответить	16,4

Существует ли в вашем органе власти утвержденная методика расчета стоимости предоставления услуги?

Да	38,7
Нет	46,1
Затруднились ответить	15,2

Можете ли вы дать оценку общих официальных денежных затрат субъектов предпринимательской деятельности (граждан) на получение данной услуги? *(Включая официальные платежи в бюджет, расходы на получение заключений, проведение исследований и т. п.)*

Да	24,2
Нет	39,5
Затруднились ответить	36,3

Считаете ли вы эту сумму официальных расходов обоснованной?

Да	24,6
Скорее да	19,9
Скорее нет	3,5
Нет	3,9
Затруднились ответить	48,1

На ваш взгляд, могут ли эти затраты быть снижены?

Да	2,7
Скорее да	8,2
Скорее нет	20,7

Нет	28,1
Затруднились ответить	40,3

Обращались ли к вам представители субъектов предпринимательства, граждане за содействием в получении данной услуги, предлагая вам при этом материальное вознаграждение?

Да, часто	1,6
Иногда	11,3
Нет	79,3
Затруднились ответить	7,8

Каким образом, на ваш взгляд, юридические и физические лица могут наиболее оперативно получить информацию об интересующей их услуге?

По письменному запросу	8,2
При личном обращении в орган, предоставляющий услугу	31,6
В объявлениях на стендах	3,5
По телефону	12,9
На официальном сайте органа власти	37,9
По электронной почте	2,7
Другое	1,2
Не ответили	2,0

Какие меры можно предпринять, чтобы сократить издержки получателей услуг? *(Сумма ответов не равна 100%, так как по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов)*

Повысить профессиональную подготовку сотрудников	21,1
Усовершенствовать правовые акты	48,4
Улучшить техническое оснащение	37,1
Укомплектовать штаты	24,2
Оптимизировать распределение функций между учреждениями	29,3
Сократить количество документов	32,0
Перевести предоставление услуг в электронный вид	29,3
Другое	6,6

Как вы оцениваете возможность предоставления данной услуги через сеть Интернет?

Положительно	26,2
Скорее положительно, чем отрицательно	35,9
Скорее отрицательно, чем положительно	16,4
Отрицательно	13,7
Затруднились ответить	7,8