Кто на вашем предприятии в наибольшей степени защищает интересы и права работников? *(закрытый вопрос, один ответ)*

Варианты ответа	2005	2007	2008	2009	2010
Профсоюзная организация	8	8	7	6	12
Совет трудового коллектива, забастовочные и стачечные комитеты	4	3	3	5	2
Дирекция предприятия	22	23	14	13	7
Специально выбранный представитель трудового коллектива	4	3	3	3	2
Непосредственные руководители подразделений (начальники производств, цехов, смен)	16	16	10	9	7
Трудовая инспекция, органы Гостехнадзора, Санэпиднадзора	2	4	4	2	5
Другое	2	2	2	4	4
Никто реально не защищает	41	42	36	38	50
Затрудняюсь ответить	7	7	28	26	17

К каким способам защиты своих трудовых прав вы прибегали? *(закрытый вопрос, любое число ответов)*

Варианты ответа	2004	2005	2007	2008	2009	2010
Обращался к начальству по месту работы	21	16	17	21	15	11
Сменил место работы	7	2	7	12	6	5
Использовал личные связи (помощь друзей, знакомых, родственников)	5	4	5	6	4	3
Обращался в суд	5	1	4	5	4	3
Обращался в профсоюз, совет трудового коллектива	4	2	3	4	4	5
Стал меньше работать (не платят по справедливости – нечего и стараться)	5	4	2	3	2	1
Участвовал в митингах, забастовках, других акциях протеста	2	3	1	2	1	1
Отстаивал свои права силой или угрозой силы	1	1	1	1	1	0
Вынужден был давать деньги, подарки	1	1	1	2	1	1
Другое	3	3	2	2	2	2
Ни к каким способам не прибегал	53	67	60	45	57	67
Затрудняюсь ответить	5	7	7	10	13	9

ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В ЖКХ

Опрос «ФОМнибус» проведен фондом «Общественное мнение» 15–16 января. 100 населенных пунктов. 43 субъекта РФ. 1500 респондентов.

Скажите, пожалуйста, к какому типу относится то жилье, в котором вы, ваша семья постоянно проживаете: частный дом (часть дома), отдельная квартира, комната в коммунальной квартире, общежитие или что-то другое? *(данные в процентах от всех опрошенных)*

Отдельная квартира	67
Частный дом (часть дома)	24
Общежитие	4
Комната в коммунальной квартире	2

Как вы оцениваете качество жилищно-коммунальных услуг там, где вы живете? Это качество хорошее или плохое? *(данные в процентах от всех опрошенных)*

Варианты ответа	29 августа 2010	28 ноября 2010	16 января 2010
Хорошее	31	25	32
Плохое	47	55	50
Затрудняюсь ответить	22	20	18

Как вы оцениваете работу жилищно-коммунальной службы, которая отвечает за эксплуатацию вашего дома, – она работает удовлетворительно или неудовлетворительно? *(данные в процентах от всех опрошенных)*

Варианты ответа	21 марта 1999	25 февраля 2001	20 июля 2003	18 сентября 2005	16 октября 2005	20 ноября 2005	18 декабря 2005	12 февраля 2006	1 октября 2006	29 августа 2010	28 ноября 2010	16 января 2011
Удовлетворительно	38	31	28	27	19	28	27	24	31	33	34	38
Неудовлетворительно	39	57	53	61	58	58	61	64	52	46	50	47
Затрудняюсь ответить	23	12	19	12	23	14	12	12	17	21	16	15

За последний год качество жилищно-коммунальных услуг там, где вы живете, улучшилось, ухудшилось или не изменилось? *(данные в процентах от всех опрошенных)*

Варианты ответа	25 февраля 2001	20 июля 2003	18 сентября 2005	12 февраля 2006	1 октября 2006	29 августа 2010	28 ноября 2010	16 января 2011
Улучшилось	8	6	9	7	10	10	10	10
Не изменилось	54	49	56	55	57	60	63	60

Ухудшилось	31	29	24	26	19	16	16	18
Затрудняюсь ответить	7	16	11	12	14	14	11	12

Скажите, пожалуйста, с какими видами жилищно-коммунальных услуг в вашем доме за последний месяц случались перебои? (Карточка, любое число ответов.)

(данные в процентах от всех опрошенных)

Электричество	26
Водоснабжение	23
Уборка территории вокруг дома	19
Вывоз мусора	17
Отопление	11
Газоснабжение	3
Перебоев не случалось	40
Затрудняюсь ответить	4

Как вы считаете, коммунальные службы нашего города (села) в целом хорошо или плохо справляются с уборкой улиц, дорог, придомовых территорий? *(данные в процентах от всех опрошенных)*

Хорошо	30
Плохо	50
Не коммунальных служб	8
Затрудняюсь ответить	12

Коммунальные службы вашего города (села) справляются с уборкой улиц, дорог, придомовых территорий в целом лучше или хуже, чем прошлой зимой? (Вопрос задавался тем, где работают коммунальные службы, – 92% респондентов.)

(данные в процентах от всех опрошенных)

Лучше	19
Хуже	21
Ничего не изменилось	43
Затрудняюсь ответить	9

© Покида А.Н., составитель, 2011